RIASEC : Rc

# N1113
# PRÉPARATEUR / PRÉPARATRICE AU DRIVE

## Autres emplois décrits

- Employé / Employée de drive

## Définition

Le Préparateur au drive, prépare les commandes des clients.

- Vérifie les commandes du drive
- Prépare les produits sélectionnés avec précision et rapidité
- Assure le conditionnement et l'organisation optimale des produits pour le retrait
- Gère l'inventaire et signale les écarts de stock
- Optimise les parcours de préparation pour réduire le temps d'attente des clients
- Fournit un service client de qualité lors du retrait des commandes

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans qualification préalable.

**Certifications et diplômes :**

- CQP opérateur en préparation de commandes
- CQP opérateur logistique
- CQP opérateur logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet
- CQP préparateur de commandes en entrepôt

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Prélever les produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, etc
- Utiliser des systèmes informatiques pour la gestion des commandes — Transition numérique
- Organiser le rangement dans un espace de stockage
- Assurer la propreté de la zone de travail

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Suivre les procédures de sécurité lors de la manipulation des produits
- Respecter les délais de livraison
- Communiquer efficacement avec l'équipe pour assurer la cohérence du travail

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Informer le client sur les conditions de réalisation d'une commande
- Gérer les retours de marchandises

#### Développement économique

- Analyser les besoins des clients

### Savoir-faire secondaires

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Anticiper les besoins en réapprovisionnement
- Gérer les stocks
- Participer à un inventaire
- Utiliser des équipements de manutention en toute sécurité
- Organiser le traitement des commandes
- Résoudre les problèmes logistiques mineurs
- Surveiller l'état du matériel de manutention
- Gérer le stress en situation de forte affluence
- Adapter les méthodes de travail à l'évolution des demandes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des informations des clients
- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Travailler en groupe, en réseau

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer des rapports quotidiens d'activité

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

## Savoirs

### Normes et procédés

- **Adaptabilité aux changements de commandes**
- Lecture de plan de stockage
- Techniques de stockage optimisé
- Suivi des procédures de tri des produits

### Techniques professionnelles

- Planification des itinéraires de collecte Transition numérique

### Produits, outils et matières

- Produits alimentaires
- Appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- Utilisation de logiciels spécifiques au drive Transition numérique

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En flux tendu

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le dimanche
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

## Secteurs d'activité

- Industrie - Alimentaire
- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail