RIASEC : C

# N1112
# CHEF / CHEFFE D'ÉQUIPE LOGISTIQUE

## Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe d'équipe cariste
- Chef / Cheffe d'équipe en entrepôt
- Chef / Cheffe d'équipe en entrepôt
- Chef / Cheffe de quai logistique
- Chef / Cheffe de quai réception - expédition
- Chef cariste / Cheffe cariste
- Chef magasinier / Cheffe magasinière
- Responsable magasinage
- Superviseur / Superviseuse d'opérations logistiques
- Superviseur / Superviseuse de ligne logistique

## Définition

Le chef d'équipe logistique orchestre avec efficacité l'organisation des opérations logistiques opérationnelles, en fonction de son périmètre de responsabilité, au sein de la structure à laquelle il est rattaché (gestion des stocks et déplacement des marchandises) :

- Supervise et coordonne les opérations de réception, de stockage et d'expédition des marchandises
- Assure la gestion des stocks et l'optimisation de l'espace de stockage
- Participe à la mise en place des inventaires
- Contrôle la conformité des marchandises réceptionnées et expédiées
- Gère l'entretien et la maintenance des équipements de manutention
- Forme et encadre les membres de son équipe (opérateurs logistique, caristes, etc.)
- Veille au respect des normes de sécurité et d'hygiène au sein de l'entrepôt

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec diplôme de niveau CAP à Bac, ou par Validation des Acquis d'Expérience (VAE).
Le CACES est recommandé pour la conduite de chariots de manutention. A défaut, c'est l'employeur qui délivre au chef d'équipe logistique une "autorisation de conduite", après une période de formation interne obligatoire.
Une formation complémentaire telle que le Certificat de Formation à la Sécurité (CFS) peut être un atout.

**Certifications et diplômes :**

- Bac pro logistique
- Bac pro métiers de la logistique
- CAP opérateur/opératrice logistique
- CQP opérateur logistique
- Titre professionnel cariste d'entrepôt
- Titre professionnel technicien en logistique d'entreposage
- Chef d'équipe logistique
- CQP chef d'équipe logistique en commerces de gros
- CQP chef d'équipe logistique en commerces de gros de l'habillement, de la mercerie, de la chaussure et du jouet

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les stocks
- Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
- Conduire un chariot élévateur en respectant les normes de sécurité
- Organiser le rangement dans un espace de stockage
- Assurer la sécurité des opérations logistiques
- Organiser le traitement des commandes
- Traiter les informations de livraison et ajuster les plans en conséquence

#### Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Communiquer efficacement les consignes

#### Développement économique

- Optimiser les flux de produits

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoir-faire secondaires

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Manipuler un engin de manutention ou de chantier
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Préparer les commandes en suivant les procédures
- Réceptionner et expédier des commandes
- Reconditionner les marchandises
- Vérifier la conformité des livraisons
- Charger ou décharger les moyens de transport
- Effectuer le suivi des stocks via des systèmes informatisés Transition numérique
- Assurer la propreté de la zone de travail
- Optimiser l'espace de stockage pour faciliter l'accès et la circulation
- Evaluer les risques liés aux activités de stockage
- S'assurer du bon état de fonctionnement des équipements
- Traiter les commandes et préparer les expéditions
- Coordonner les opérations de chargement et de déchargement

## Management, Social, Soin

- Evaluer les performances des membres de l'équipe
- Manager une équipe multiculturelle
- Animer des réunions d'équipe
- Former les nouveaux employés aux procédures de sécurité
- Former les nouveaux employés aux techniques du métier
- Former les nouveaux agents aux procédures et réglementations

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Diffuser et faire connaître les processus métier
- Identifier les dysfonctionnements sur la zone d'intervention lors d'avarie, de retard, signaler les anomalies
- Gérer les documents de transport et de suivi de commande
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Contrôler l'application des processus métier
- Gérer les conflits au sein du personnel
- Relayer de l'information
- Développer l'esprit d'équipe
- Se coordonner avec d'autres départements pour la réception et l'expédition

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Définir les plannings et congés de ses équipes
- Réajuster le planning en fonction des aléas et des priorités
- Effectuer des rapports quotidiens d'activité
- Implémenter des mesures pour réduire les coûts
- Négocier avec les fournisseurs pour les livraisons
- Proposer des solutions pour optimiser les coûts d'exploitation
- Respecter les règles de tri des emballages et protection retirés

### Développement économique

- Proposer des solutions pour augmenter la productivité
- Coordonner des opérations d'entreposage
- Se coordonner avec d'autres services pour optimiser les processus logistiques

## Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- Analyse de données logistiques — Transition numérique
- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Coordination d'équipe — Transition numérique
- Gestes et postures de manutention
- Gestion d'inventaire
- Gestion des relations avec les transporteurs
- Informatique nomade (PDA, GPS...) — Transition numérique
- Logiciels de gestion de planning — Transition numérique
- Santé et sécurité au travail
- Utilisation de systèmes RFID pour le tracking — Transition numérique
- Systèmes de gestion de base de données
- Traitement des commandes
- Optimisation de l'espace de travail

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Normes et procédés

- Cadre réglementaire environnemental — Transition écologique
- Contrôle qualité des produits
- Indicateurs de suivi d'activité
- Principes d'équilibrage des charges
- Procédures et plan de stockage
- Règles de sécurité liées aux matières et produits dangereux
- Réglementation douanière
- Techniques de stockage optimisé
- Règles de sécurité des opérations de chargement et déchargement

### Techniques professionnelles

- Planification des ressources matérielles
- Techniques d'inventaire
- Techniques de cerclage
- Techniques de palettisation
- Gestion des inventaires
- Techniques de gestion des stocks
- Techniques de management

### Produits, outils et matières

- Matériaux d'emballage
- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- Engins de manutention motorisés

## Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En extérieur
- En flux tendu
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Station debout prolongée
- En environnement climatique difficile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail par roulement
- Travail de nuit
- Travail les week-ends et jours fériés

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

### Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Commerce et distribution
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail