# N1107
# CHEF / CHEFFE D'ÉQUIPE EN DÉMÉNAGEMENT

## Autres emplois décrits

- Chef déménageur / Cheffe déménageuse

## Définition

Le chef d'équipe en déménagement assure le transport, à l'aide d'un véhicule adapté sur toutes distances, de meubles ou tous objets pour le compte de particuliers ou d'entreprises.

- Assure la gestion de l'équipe de déménageurs et la répartition des tâches
- Emballe, monte et démonte des meubles et sécurise les objets qui peuvent être fragiles et de valeur, les charge et décharge dans le véhicule
- Assure la manutention des objets parfois lourds avec des équipements adaptés pour prévenir les risques de blessure
- Organise et optimise l'espace dans le camion ou des caisses pour un transport sûr et efficace
- Coordonne avec les clients pour planifier les détails du déménagement et répondre à leurs besoins spécifiques
- Peut conduire des poids lourds et gérer les aspects logistiques du transport sur de longues distances

# Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à tous les niveaux de qualification.
S'il est amené à conduire un véhicule, il doit être titulaire du permis de conduire de la catégorie B et parfois le C et CE complété de la formation initiale minimum obligatoire (FIMO) renouvelée tous les 5 ans, la formation continue (FCO).
S'il doit installer et utiliser un monte meuble, il doit suivre une formation à la sécurité de minimum 3 jours.
Une formation à l'habilitation électrique de 2 jours peut être nécessaire.
Des formations relatives aux "gestes et postures" sont obligatoires.
Des formations spécifiques comme le Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité (CACES) peuvent être nécessaires mais ne sont pas obligatoires.

**Certifications et diplômes :**

- CQP déménageur professionnel - conducteur poids-lourds
- CAP conducteur routier marchandises
- CAP emballeur professionnel
- CAP déménageur sur véhicule utilitaire léger
- Bac pro conducteur transport routier marchandises
- Titre professionnel conducteur du transport routier de marchandises sur porteur
- Titre professionnel conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée < ou = à 1,20 m)
- Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1B gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1,20 m)
- Habilitation électrique BS chargé d'intervention élémentaire, basse tension
- Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises
- Permis de conduire catégorie B
- Permis de conduire catégorie C
- Permis de conduire catégorie CE

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Compétences

## Savoir-faire

### Savoir-faire principaux

#### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner des opérations de déménagement
- Vérifier l'état des biens avant et après le déménagement
- Coordonner des interventions sur le terrain
- Superviser les opérations de chargement et de déchargement des marchandises
- Assurer la sécurité des biens transportés et du véhicule
- Déménager des objets communs ou volumineux, fragiles ou précieux (objets d'art, meubles d'époques)

#### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer les urgences et imprévus durant le déménagement
- Respecter les délais convenus avec le client pour la livraison
- Représenter l'entreprise et son image de marque auprès des donneurs d'ordre et des clients

#### Développement économique

- Répondre aux attentes d'un client

#### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier avec les clients les termes du service de déménagement
- Assurer la sécurité des personnes et des biens

#### Management, Social, Soin

- Coordonner l'activité d'une équipe
- Former les nouveaux employés aux techniques du métier

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoir-faire secondaires

## Production, Construction, Qualité, Logistique

- Sélectionner et charger le matériel de déménagement en fonction de la commande
- Conditionner, emballer
- Planifier les itinéraires de déménagement pour éviter les retards
- Anticiper la conduite à tenir dans les situations anormales et les situations d'urgence
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité
- Superviser les équipes sur le terrain
- Appliquer les procédures en cas d'accident ou de panne
- Assurer la sécurité des marchandises pendant le transport
- Charger et décharger
- Choisir des emballages adaptés
- Conduire un véhicule léger
- Déterminer un itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic
- Lever des produits à l'aide d'un monte meuble
- Prendre en charge un véhicule avec ses équipements et accessoires
- Ranger les objets déménagés dans un véhicule, un box ou un conteneur

## Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Argumenter pour résoudre des conflits ou des malentendus
- Rapporter les incidents et anomalies rencontrés
- Respecter le code de la route et le code du travail et le code des transports
- Adapter sa conduite en fonction des conditions météorologiques
- Utiliser des équipements de protection individuelle (EPI)
- Adopter une communication professionnelle avec les clients, les forces de l'ordre, les secours et les usagers de la route
- Communiquer efficacement avec les clients pour comprendre leurs besoins

## Développement économique

- Garantir la satisfaction du client
- Traiter les demandes et réclamations des clients selon la procédure établie et en proposant des solutions adaptées

## Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les principes d'écoconduite — Transition écologique
- Remplir les documents de transport et de déménagement (inventaire, liste de colisage)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Management, Social, Soin

- Planifier et adapter si nécessaire, l'activité de l'équipe, assigner les tâches
- Répartir la charge de travail et les tâches à effectuer entre les membres de l'équipe
- Maintenir une bonne condition physique pour supporter les efforts physiques

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des équipements de navigation (GPS professionnel, applications mobiles) Transition numérique
- Utiliser les aides à la conduite

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre ouvert aux changements
- Avoir l'esprit d'équipe

## Savoirs

### Domaines d'expertise

- Application des directives de l'entreprise
- Contrôle et entretien de véhicules
- Coordination d'équipe Transition numérique
- Gestion de l'itinéraire et optimisation des trajets Transition numérique
- Maîtrise des systèmes d'assistance à la conduite (ADAS) Transition numérique
- **Gestes et postures de manutention**
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Evaluation des risques liés au déménagement

### Techniques professionnelles

- Techniques de levage et de transfert
- Calcul de la charge maximale admissible
- Maintenance de premier niveau des véhicules de déménagement
- Techniques d'arrimage
- Techniques de montage et démontage de meubles
- Techniques d'emballage, suremballage (lots, ...)
- Gestion des plaintes et des requêtes clients

### Normes et procédés

- Documentation de transport et de déménagement (inventaire, liste de colisage)
- Réglementation liée au déménagement
- Principes de l'écoconduite
- Règles de conduite et de sécurité routière

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Produits, outils et matières

- Camion porteur
- Véhicule articulé
- Chariot élévateurs, monte-meuble
- Systèmes de navigation et de géolocalisation (GPS professionnels, applis mobiles) Transition numérique
- Utilisation de logiciels de gestion de déménagement Transition numérique
- Utilisation de matériel de communication Transition numérique

# Contextes de travail

## Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée

## Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

## Lieux et déplacements

- Zone internationale
- Zone nationale
- Zone régionale

## Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

## Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

# Secteurs d'activité

- Logistique et transport

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail