RIASEC : R

N1103
PRÉPARATEUR / PRÉPARATRICE DE COMMANDES

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de préparation de commandes
- Préparateur / Préparatrice logistique en entrepôt

Définition

Le Préparateur de commandes, un rôle clé dans la chaîne logistique, assure l'efficacité et la précision du conditionnement de produits avant expédition vers les partenaires ou clients de l'entreprise.

- Prépare les commandes des clients selon les procédures de l'entreprise
- Utilise des systèmes informatiques pour le suivi des articles
- Emballe, étiquette et expédie les commandes de manière sécurisée
- Maintient la propreté et l'organisation de l'entrepôt sa zone de travail
- Réceptionne, vérifie et stocke les produits ou marchandises
- Peut utiliser des équipements de manutention pour déplacer les marchandises

Accès à l'emploi

Cet emploi peut être accessible avec un CAP ou un Bac professionnel, accompagné d'une formation spécifique en entreprise.
Il est également possible de passer par un Titre Professionnel ou un CQP.
Des formations spécifiques telles que le certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) peuvent être nécessaires à l'employabilité selon le poste, l'entreprise et les besoins spécifiques (CACES R318, R490 ou R489 1B à 6 selon l'offre d'emploi).

Certifications et diplômes :

- Bac pro métiers de la logistique
- CAP opérateur/opératrice logistique
- CQP préparateur de commandes en entrepôt
- Formation complémentaire agent magasinier préparateur de commandes
- Titre professionnel préparateur de commandes en entrepôt
- CAP emballeur professionnel
- Employé polyvalent du commerce et de la distribution
- Titre professionnel agent magasinier
- CQP employé de drive

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Prélever les produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, etc
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Préparer les commandes en suivant les procédures
- Conditionner des produits
- Traiter les commandes et préparer les expéditions
- Traiter les informations relatives aux commandes et aux spécifications des clients
- Vérifier la conformité du conditionnement des produits (étanchéité, poids, température, etc.)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité lors des interventions

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les documents de suivi de commande

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Participer à un inventaire
- Effectuer le suivi des stocks via des systèmes informatisés — Transition numérique
- Utiliser des systèmes informatiques de gestion de stock — Transition numérique
- Charger ou décharger les moyens de transport
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Traiter les informations relatives aux stocks en temps réel
- Organiser le traitement des commandes
- Identifier les conditions de réalisation d'une commande
- Utiliser des systèmes informatiques pour la gestion des commandes — Transition numérique
- Connaitre les pictogrammes sur les produits et les matériels et appliquer les règles de manutention associées
- Assurer sa propre sécurité et, le cas échéant, celle des autres personnes dans son environnement
- Signaler toute anomalie constatée sur les équipements ou l'environnement de travail

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

- Collaborer avec les équipes pour assurer la continuité de la production
- Participer à la prévention et au traitement des incidents et dysfonctionnements
- S'assurer du bon état de fonctionnement des équipements
- Contrôler la conformité du produit à la commande
- Appliquer les normes en vigueur pour le déconditionnement et le déstockage des produits dangereux ou périssables

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé
- Connaitre et interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées
- Respecter les procédures de sécurité lors du chargement et déchargement
- Respecter les délais de livraison
- Savoir alerter en cas de problème ou d'urgence
- Communiquer efficacement avec l'ensemble de ses interlocuteurs en interne

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles de tri des emballages et protection retirés
- Respecter les règles de tri concernant tout produit ou matière relevant d'une réglementation spécifique
- Limiter la consommation des emballages et conditionnements logistiques Transition écologique

Développement économique

- Organiser et gérer la prévention et le traitement des incidents et dysfonctionnements
- Se coordonner avec d'autres services pour optimiser les processus logistiques

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Gestes et postures de manutention**
- Informatique nomade (PDA, GPS...) Transition numérique
- **Préparation et traitement des commandes**
- Respect des délais de livraison

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Normes environnementales relatives au tri des déchets — Transition écologique
- Critères de tri sélectif — Transition écologique
- Indicateurs de suivi d'activité
- Procédures et plan de stockage
- **Principes d'équilibrage des charges**
- Règles et consignes de sécurité
- Critères de contrôle qualité des produits
- Techniques de stockage optimisé

Produits, outils et matières

- Appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, etc.)
- Engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- Matériaux d'emballage
- Systèmes d'information et de gestion — Transition numérique
- Gestion des stocks et des commandes — Transition numérique
- **Systèmes de gestion informatisée** — Transition numérique
- Systèmes RFID (ou autres systèmes de scan/détection d'informations) — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques d'inventaire
- Techniques de filmage
- Techniques de palettisation
- Capacité à lire et interpréter des bons de livraison
- Techniques de communication en logistique
- Techniques de cerclage

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En flux tendu
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée
- Travail répétitif ou cadence imposée
- En extérieur
- En atelier
- En environnement climatique difficile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail par roulement

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Statut d'emploi

- Intérim
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Logistique et transport
- Commerce et distribution
- Industries

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail