M1862
RESPONSABLE D'EXPLOITATION FIBRE OPTIQUE

Emploi cadre

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Consultant / Consultante télécoms
- Négociateur / Négociatrice de sites télécoms en fibre optique
- Négociateur / Négociatrice de sites télécoms en téléphonie mobile

Définition

Le Responsable d'exploitation fibre optique doit garantir la performance de nos réseaux de communication, en assurant la gestion de l'exploitation du réseau fibre optique de son périmètre.

- Supervise et coordonne des travaux de déploiement de la fibre optique
- Assure la maintenance préventive et corrective des installations et des équipements
- Gère les équipes techniques et veille à la formation continue des collaborateurs
- Contrôle la qualité des installations et la conformité aux normes en vigueur
- Développe des stratégies pour améliorer la performance et la couverture du réseau
- Collabore avec d'autres services et fournisseurs pour garantir l'efficacité du réseau

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 dans le domaine des réseaux et télécommunications, une Licence Pro pouvant être le bon standard d'entrée.

Certifications et diplômes :

- Autorisation d'intervention à proximité des réseaux (AIPR)
- Master mention réseaux et télécommunication
- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électronique, informatique, télécommunications, mathématique et mécanique de Bordeaux de l'institut polytechnique de Bordeaux spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité électronique et télécommunications (Université de Rennes)
- Titre d'ingénieur diplômé par l'Etat spécialité télécommunications et réseaux
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électrotechnique, d'électronique, d'informatique, d'hydraulique et des télécommunications de l'institut national polytechnique de Toulouse spécialité informatique et télécommunications

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Organiser les opérations à réaliser en vue de respecter les délais et les contraintes des chantiers
- Réaliser un diagnostic à partir de dysfonctionnements constatés
- Détecter les dysfonctionnements des installations, déterminer les causes de panne et établir les demandes d'intervention de maintenance
- Analyser et prévenir les risques
- Planifier des interventions de maintenance
- Superviser les opérations de maintenance
- Contrôler une opération de maintenance
- Respecter les règles de sécurité dont le port des EPI et la tenue vestimentaire adaptée

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les données d'exploitation pour améliorer le service

Management, Social, Soin

- Réaliser le suivi d'une équipe d'intervention

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les informations relatives au déroulement de l'intervention en tenant compte des plans d'exécution et des schémas d'installation
- Organiser le personnel de chantier en assurant l'accueil, la relation avec les représentants du personnel, les interventions en cas d'incidents ou d'accidents
- Suivre l'ensemble des travaux, veiller au respect de la qualité, des délais et contrôler les budgets préétablis
- Contrôler le déroulement de travaux
- Contrôler l'état d'avancement des travaux
- Contrôler la conformité des installations
- Assurer la maintenance préventive de base des équipements
- Evaluer les risques liés aux projets de fibre — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités de l'équipe sur le terrain
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer les relations et le suivi avec les différentes parties prenantes du projet (sous-traitants, fournisseurs, clients finaux, collectivités, opérateurs)
- Rédiger un compte rendu de réunion
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Rédiger un rapport d'évaluation
- Intégrer l'écoresponsabilité dans toutes les dimensions de son activité — Transition écologique
- Enregistrer et traiter les réclamations des clients et bénéficiaires

Développement économique

- Effectuer le suivi technique des produits et leur évolution auprès des clients
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Négocier avec les fournisseurs pour l'achat de matériel et de services
- Collaborer avec d'autres services pour l'efficacité
- Développer des stratégies d'expansion du réseau
- Mettre en place des indicateurs de performance technique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Animer des réunions de suivi de travaux
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie
- Renseigner les supports de suivi d'intervention
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable — Transition écologique
- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Technologie des fibres optiques
- Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH) — Transition numérique
- Génie civil
- Analyse de la qualité du signal optique — Transition numérique
- Progiciels de "Workflow" — Transition numérique

Normes et procédés

- Evolution des règles de l'ARCEP / Mission THD — Transition numérique
- Lecture de plans et de schémas
- Travaux électriques basse tension

Techniques professionnelles

- Techniques de raccordement de câbles optiques — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Voirie Réseaux Divers (VRD)
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, photomètre, stylo optique ...)
- Maîtrise des logiciels de cartographie et SIG — Transition numérique
- Logiciel d'exploitation qui attribue et gère les bras optiques — Transition numérique
- Outils de reporting — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études
- En extérieur
- Sur chantier

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail le dimanche
- Travail les week-ends et jours fériés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Clientèle d'entreprises
- Particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail