M1858
CHEF / CHEFFE DE PROJET TMA - TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

Emploi cadre

Transition numérique

Définition

Le Chef de projet TMA - Tierce Maintenance Applicative joue un rôle crucial dans la gestion et l'optimisation des systèmes informatiques d'une entreprise.

- Supervise et coordonne les activités de maintenance des applications informatiques
- Assure la liaison entre les utilisateurs, les équipes techniques et les prestataires externes
- Analyse les besoins des clients et propose des solutions adaptées pour améliorer les systèmes existants
- Planifie et suit les mises à jour logicielles et les corrections de bugs
- Gère le budget et les ressources allouées aux projets de maintenance
- Veille à la conformité des pratiques de maintenance avec les normes de sécurité et de qualité

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 3 à Bac + 5 Licence Professionnelle en Informatique, Master en Informatique, Systèmes d'information ou Gestion de Projet.

Certifications et diplômes :

- Certificat de compétence management de projet et de travaux
- Master mention informatique
- Manager un projet (Certificat de Compétences en Entreprise-CCE)

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Coordonner les mises à jour logicielles — Transition numérique
- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique — Transition numérique
- Vérifier la compatibilité des développements produits avec les spécifications
- Assurer la mise à jour des logiciels de systèmes de sécurité — Transition numérique
- Analyser les performances d'un système d'information — Transition numérique
- Assurer une veille technologique continue

Développement économique

- Optimiser l'utilisation des ressources informatiques — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la mise à jour des normes de sécurité applicables

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer une documentation technique
- Développer un logiciel, un système d'informations, une application — Transition numérique
- Piloter des évolutions ou des paramétrages à apporter aux composants
- Tester un logiciel, un système d'informations, une application — Transition numérique
- Faciliter l'accès aux technologies numériques — Transition numérique
- Animer une démarche agile et innovante
- Proposer des pistes d'amélioration des solutions

Management, Social, Soin

- Faciliter la communication entre les équipes
- Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs — Transition numérique

Développement économique

- Optimiser les processus de maintenance logicielle — Transition numérique
- Analyser les besoins fonctionnels des utilisateurs — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations de maintenance
- Implémenter des solutions de sécurité informatique — Transition numérique
- Réaliser un diagnostic technique
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Effectuer la mise à jour de logiciels — Transition numérique
- Développer des stratégies d'amélioration continue
- Assurer la conformité des opérations de maintenance

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Anglais technique
- Application web — Transition numérique
- Architecture web — Transition numérique
- Audit des systèmes d'information
- Coordination d'équipe — Transition numérique
- Gestion de projet informatique — Transition numérique
- Gestion des incidents
- Gestion des risques projet
- HTML — Transition numérique
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP) — Transition numérique
- Sécurité des systèmes embarqués — Transition numérique
- Systèmes d'exploitation informatique — Transition numérique
- Réseaux informatiques et télécoms — Transition numérique
- Outils multimédias — Transition numérique

Normes et procédés

- Contrôle qualité
- Modélisation informatique — Transition numérique
- Optimisation des processus
- Intégration de systèmes — Transition numérique
- Protocoles et normes télécoms — Transition numérique
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Travail en mode projet

Horaires et durée du travail

- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail