M1847
EXPERT / EXPERTE EN COMMUNICATION ET RÉSEAUX

Emploi cadre

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Expert / Experte en technologie de l'information et des communications (TIC)

Définition

L' Expert en communication et réseaux orchestre la stratégie de communication digitale et assure la gestion des réseaux.

- Conçoit et déploie des stratégies de communication adaptées aux objectifs de l'entreprise
- Gère et optimise les réseaux de communication internes et externes
- Assure la maintenance et la sécurité des systèmes de communication
- Analyse les performances des réseaux et propose des améliorations
- Forme les équipes à l'utilisation des nouveaux outils et technologies de communication
- Effectue une veille technologique pour rester à la pointe des innovations en communication et réseaux

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 5 Master en communication, Master en réseaux informatiques ou un Diplôme d'ingénieur en télécommunications.

Certifications et diplômes :

- Master mention culture et communication
- Mastère spécialisé management des systèmes d'information en réseaux
- Mastère spécialisé réseaux et services
- Mastère spécialisé architecte réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé conception, architecture de réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé informatique : systèmes d'information, télécommunications et réseaux
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électronique, informatique, télécommunications, mathématique et mécanique de Bordeaux de l'institut polytechnique de Bordeaux spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure Mines-Télécom Lille Douai spécialité télécommunication et informatique
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité électronique et télécommunications (Université de Rennes)
- Ingénieur diplômé de l'université de technologie de Troyes spécialité réseaux et télécommunications
- Ingénieur diplômé d'Eurecom
- Titre d'ingénieur diplômé par l'Etat spécialité télécommunications et réseaux

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer une documentation technique
- Concevoir et déployer des outils de communication
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions — Transition numérique

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Concevoir et gérer un projet
- Surveiller la performance des systèmes de communication — Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Evaluer le résultat de ses actions

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la maintenance préventive des réseaux — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Conseiller une organisation, une structure
- Animer, coordonner une équipe

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Gérer une base de données numériques — Transition numérique
- Optimiser les flux de données — Transition numérique
- Collaborer avec les équipes pour intégrer de nouvelles solutions
- Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques
- Concevoir et animer une démarche d'innovation — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Traiter les demandes de support technique
- Piloter une activité
- Présenter et valoriser un produit ou un service
- Répondre à un appel d'offres

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Structurer, synthétiser des informations
- Respecter les normes de sécurité des données Transition numérique
- Argumenter pour l'adoption de nouvelles technologies
- Ecrire une ou plusieurs langues étrangères
- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Communiquer efficacement les mises à jour techniques
- Communiquer auprès de ses interlocuteurs internes et externes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Elaborer des actions ou des règles de prévention

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Déploiement de services cloud (cloud computing) Transition numérique
- Modèle informatique client-serveur Transition numérique
- Systèmes de gestion de base de données
- Gestion de projet informatique Transition numérique
- Intelligence artificielle Transition numérique
- Machine Learning Transition numérique
- Optimisation de la performance réseau Transition numérique
- Sécurité des applications web Transition numérique
- Sécurité des réseaux Transition numérique
- Systèmes d'exploitation informatique Transition numérique
- Technologie de l'internet Transition numérique
- Réseaux informatiques et télécoms Transition numérique
- Outils multimédias Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Droit du numérique — Transition numérique
- Gestion des risques (Risk Management)
- Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)
- Modélisation informatique — Transition numérique
- Normes qualité
- Normes rédactionnelles
- Procédures d'appels d'offres
- Procédures de tests
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Station assise prolongée
- Travail en mode projet

Publics spécifiques

- Salariés

Statut d'emploi

- Profession libérale
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Cabinet libéral

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail