M1826
INGÉNIEUR / INGÉNIEURE SUPERVISION IT DATACENTER

Emploi cadre

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Ingénieur / Ingénieure support informatique
- Ingénieur / Ingénieure support réseaux
- Responsable des systèmes informatiques

Définition

L' Ingénieur supervision IT Datacenter est responsable de la surveillance, de l'analyse et de la gestion des performances, ainsi que de la disponibilité de l'infrastructure informatique (réseaux physiques et virtuels, machines, etc.) du Datacenter, il est le gardien de la performance et de la sécurité des infrastructures critiques, où chaque décision prise assure la continuité et l'efficacité des services numériques de demain.

- Utilise des outils de surveillance et de gestion des performances pour suivre les métriques clés des serveurs, des systèmes de stockage, des réseaux et des applications, et pour identifier les problèmes et les tendances
- Supervise le bon fonctionnement du Datacenter et coordonne les équipes d'interventions
- Peut être amené(e) à intervenir sur le site pour réparer/corriger des défaillances sur cette infrastructure (intervention sur les serveurs dans les baies)
- Peut intervenir à la fois sur du Hardware (matériel) et sur du Software (logiciel)

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un niveau Bac + 5 en informatique, réseaux, télécommunications Master ou Diplôme d'ingénieur.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- Licence pro mention métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données
- Master mention informatique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel — Transition numérique
- Accéder directement en écriture sur des machines et serveurs pour configurer
- Proposer des solutions pour optimiser la sécurité des systèmes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des éléments de réseaux ou logiciels placés sous sa responsabilité — Transition numérique
- Réaliser des opérations de maintenance à caractère préventif, systématique ou conditionnel
- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance d'une solution logicielle — Transition numérique
- Vérifier la qualité et la fiabilité de l'installation

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Installer et mettre en service les matériels et les logiciels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité électrique — Transition numérique
- Déployer des réseaux informatiques — Transition numérique
- Paramétrer un logiciel métier et l'interfacer à d'autres applicatifs — Transition numérique
- Intégrer des outils IA/Data Science — Transition numérique
- Développer des scripts pour automatiser les tâches — Transition numérique
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Faciliter l'accès aux technologies numériques — Transition numérique
- Elaborer et mettre en oeuvre un plan de tests
- Etudier et identifier des évolutions (fonctionnalité, rentabilité, qualité, ...) de composants, produits, équipements
- Surveiller les évolutions technologiques des systèmes d'information et de télécommunications et proposer des solutions techniques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Respecter une politique de sécurité de l'information

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Former les équipes de techniciens aux opérations de maintenance de premier niveau des équipements connectés
- Former les utilisateurs aux nouvelles technologies — Transition numérique
- Coordonner l'intervention d'équipes de spécialistes
- Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Développement économique

- Concevoir un indicateur et organiser sa production
- Etablir des rapports détaillés sur les performances qualité
- Etablir un diagnostic stratégique
- Analyser les besoins des clients
- Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Procéder au choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité
- Négocier avec les fournisseurs de solutions IT et de sécurité — Transition numérique
- Etablir des plans de reprise après sinistre
- Réaliser un audit interne de performance des équipements informatiques
- Rédiger des rapports d'intervention détaillés
- Gérer les bases de données et assurer leur intégrité — Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de sécurité
- Documenter les procédures techniques et les configurations
- Communiquer efficacement avec les équipes et les clients

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Etre force de proposition
- Faire preuve d'autonomie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Réseaux informatiques et télécoms — Transition numérique
- Systèmes d'information — Transition numérique
- Analyse d'incidents informatiques — Transition numérique
- Modèle informatique client-serveur — Transition numérique
- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...) — Transition numérique
- Système réseau (LAN, MAN, WAN) — Transition numérique
- Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) — Transition numérique
- Réseaux de fibre optique Fiber To The Home (FTTH) — Transition numérique
- Anglais technique avancé, parlé, écrit
- Intelligence artificielle — Transition numérique
- Utilisation d'outils Business Intelligence (BI) - Informatique décisionnelle — Transition numérique

Normes et procédés

- Procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et de télécoms
- Gestion des risques (Risk Management)
- Modélisation informatique — Transition numérique
- Protocoles IP — Transition numérique
- Règles d'installations informatiques
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Gestion de crise

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail