M1816
TECHNICIEN / TECHNICIENNE RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Contrôleur / Contrôleuse de réseau informatique
- Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications
- Technicien / Technicienne en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne ingénierie réseaux de télécoms
- Technicien / Technicienne installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien / Technicienne réseau Datacenter
- Technicien / Technicienne réseau et maintenance
- Technicien / Technicienne réseau informatique
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne télécoms et réseaux
- Technicien expert / Technicienne experte en installation intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en installation et intégration en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien spécialisé / Technicienne spécialisée en télécommunications et réseaux d'entreprise

Définition

Le Technicien réseau est essentiel pour garantir la fluidité et la sécurité des communications numériques, jouant notamment un rôle clé dans la gestion et la maintenance des infrastructures réseau critiques.

- Installe et configure les équipements réseau et les différents types de réseaux virtuels
- Surveille et optimise les performances du réseau pour garantir une haute disponibilité
- Diagnostique et résout les problèmes de réseau pour minimiser les interruptions de service
- Effectue le suivi et la gestion des incidents selon les recommandations de l'ingénieur
- Assure la sécurité des réseaux en mettant en œuvre des politiques et des technologies de sécurité appropriées
- Documente les configurations réseau et les interventions pour assurer une traçabilité et une maintenance efficaces.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un niveau Bac + 2 à Bac + 5 dans les domaines des Systèmes d'information, Réseaux et Télécommunication, ou encore dans l'électronique.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia
- DUT réseaux et télécommunications
- Mastère spécialisé management des systèmes d'information en réseaux
- Mastère spécialisé réseaux et services
- Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications
- Mastère spécialisé architecte réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé conception, architecture de réseaux et cybersécurité
- Mastère spécialisé informatique : systèmes d'information, télécommunications et réseaux
- Mastère spécialisé ingénierie des systèmes informatiques communicants

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Déployer des réseaux informatiques — Transition numérique
- Installer et mettre en service les matériels et les logiciels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité électrique — Transition numérique
- Installer ou configurer un serveur réseau — Transition numérique
- Mettre le réseau informatique en service et contrôler l'installation — Transition numérique
- Accéder directement en écriture sur des machines et serveurs pour configurer
- Gérer et déployer des logiciels à distance — Transition numérique
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les incidents et les problèmes techniques
- Garantir le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des éléments de réseaux ou logiciels placés sous sa responsabilité — Transition numérique
- Surveiller le fonctionnement de réseaux informatiques et télécom — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Suivre l'évolution des matériels, analyser les incidents d'exploitation et instruire les actions correctives et préventives — Transition numérique
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)
- Réaliser les essais de fonctionnement
- Définir et mettre en oeuvre des solutions techniques de mesure pour remonter à la cause racine d'un dysfonctionnement

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Localiser la panne ou la défaillance par des contrôles, des tests et des mesures
- Mener un diagnostic ou un test/essai technique
- Vérifier la qualité et la propreté d'équipements ou de matériels
- Gérer un parc informatique — Transition numérique
- Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels — Transition numérique
- Identifier les risques de pannes, d'incidents ou d'accidents
- Respecter une politique de sécurité de l'information
- Déployer et mettre en place les mesures palliatives en cas de situation perturbée (information voyageurs, transport de remplacement, sécurité du personnel, etc.)
- Configurer et paramétrer un équipement ou un système électronique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement les résultats obtenus
- Respecter des protocoles de traitement informatique de données — Transition numérique
- Respecter les règles de sécurité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir des rapports d'intervention
- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Ouvrir, suivre et clôturer un ticket (rapport d'intervention)
- Rédiger des rapports de test

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Etre ouvert aux changements
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Réseaux informatiques et télécoms — Transition numérique
- Informatique répartie (distributed computing) — Transition numérique
- Technologies et protocoles réseaux — Transition numérique
- Architecture de réseaux (OSI, TCP/IP...) — Transition numérique
- Système réseau (LAN, MAN, WAN) — Transition numérique
- Anglais technique

Normes et procédés

- Protocoles IP — Transition numérique
- Principes d'intégration de matériels et de logiciels — Transition numérique
- Règles de sécurité Informatique et Télécoms — Transition numérique
- Connaissance des normes ISO/IEC en réseau

Techniques professionnelles

- Application des procédures de sauvegarde — Transition numérique
- Diagnostic de pannes — Transition numérique
- Maintenance préventive des équipements réseau — Transition numérique
- Techniques de tirage de câble

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels de gestion réseau — Transition numérique
- Systèmes de stockage SAN/NAS — Transition numérique
- Systèmes de refroidissement des Datacenter — Transition écologique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En zone à atmosphère contrôlée

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail posté (2x8, 3x8, 5x8, etc.)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail