M1810
TECHNICIEN / TECHNICIENNE D'EXPLOITATION INFORMATIQUE

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe d'exploitation informatique
- Adjoint technicien / Adjointe technicienne d'exploitation informatique
- Agent / Agente d'exploitation informatique
- Agent / Agente de planning informatique
- Analyste d'exploitation
- Assistant / Assistante d'exploitation informatique
- Chef / Cheffe d'équipe de production informatique
- Exploitant / Exploitante informatique
- Gestionnaire du parc informatique
- Informaticien automaticien / Informaticienne automaticienne
- Intégrateur / Intégratrice d'exploitation informatique
- Opérateur / Opératrice informatique
- Opérateur pupitreur / Opératrice pupitreuse informatique
- Pupitreur / Pupitreuse d'exploitation informatique
- Pupitreur / Pupitreuse réseau informatique
- Technicien / Technicienne de développement informatique
- Technicien / Technicienne développement logiciel
- Technicien / Technicienne en informatique industrielle
- Technicien / Technicienne informatique
- Technicien / Technicienne programmation
- Technicien / Technicienne système informatique
- Technicien supérieur / Technicienne supérieure en automatique

Définition

Le Technicien d'exploitation informatique assure le bon fonctionnement des systèmes informatiques.

- Supervise et maintient l'infrastructure informatique en condition opérationnelle
- Assure l'installation, la configuration et la mise à jour des systèmes et logiciels
- Gère les sauvegardes et la sécurité des données
- Fournit un support technique aux utilisateurs et résout les incidents
- Optimise les performances des systèmes informatiques
- Documente les procédures techniques et forme les utilisateurs aux nouveaux outils

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 2 BTS, DUT.

Certifications et diplômes :

- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- Licence pro mention métiers de l'informatique : systèmes d'information et gestion de données
- Ingénieur diplômé de l'école supérieure d'informatique, électronique, automatique
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise spécialité informatique
- Ingénieur diplômé de l'institut d'ingénierie informatique de Limoges
- BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers
- DUT informatique
- Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux
- Licence pro mention métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels
- Master mention technologies de l'information
- Master mention informatique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Planifier les mises à jour systèmes sans interruption de service — Transition numérique
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs — Transition numérique
- Mettre en place des solutions de sauvegarde et de récupération des données — Transition numérique
- Gérer une base de données numériques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives
- Assurer la conformité des opérations de maintenance

Développement économique

- Optimiser les performances des réseaux informatiques — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Gérer et déployer des logiciels à distance — Transition numérique
- Administrer un système d'informations — Transition numérique
- Développer des scripts pour automatiser les tâches — Transition numérique
- Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logistiques et physiques — Transition numérique
- Mettre en place des solutions de virtualisation — Transition numérique
- Exploiter l'Intelligence Artificielle (IA) — Transition numérique
- Assurer la veille technologique pour rester à jour sur les innovations
- Résoudre les problèmes techniques de niveau avancé

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer la sécurité des réseaux informatiques — Transition numérique
- Surveiller le fonctionnement d'applicatifs et logiciels — Transition numérique
- Surveiller les systèmes de réseau pour garantir leur fonctionnement optimal — Transition numérique
- Agir rapidement en cas de panne pour minimiser les interruptions
- Gérer un parc informatique — Transition numérique

Développement économique

- Superviser et organiser les travaux d'exploitation ou de production informatique — Transition numérique
- Analyser les besoins des utilisateurs pour le système informatique — Transition numérique
- Apporter une assistance technique aux équipes

Management, Social, Soin

- Former les utilisateurs aux nouvelles technologies — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse de logs système — Transition numérique
- Audit de sécurité informatique — Transition numérique
- Configuration de logiciels de réseau — Transition numérique
- Gestion des comptes utilisateurs — Transition numérique
- Gestion des sauvegardes et des restaurations — Transition numérique
- Optimisation des performances des serveurs — Transition numérique
- Surveillance de la performance des systèmes — Transition numérique

Normes et procédés

- Mise en place de politiques de sécurité informatique — Transition numérique
- Normes et standards d'exploitation
- Protection des données numériques — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Diagnostic de pannes — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Installation de composants matériels — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En bureau d'études

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail