M1806
CONSULTANT FONCTIONNEL / CONSULTANTE FONCTIONNELLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Emploi cadre

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Architecte fonctionnel / Architecte fonctionnelle de système d'information
- Assistant fonctionnel / Assistante fonctionnelle des systèmes d'information
- Business analyst
- Consultant / Consultante en accessibilité numérique
- Consultant / Consultante ERP (Enterprise Resource Planning)
- Consultant / Consultante IT
- Consultant / Consultante SaaS - Software as a Service
- Consultant / Consultante SI finance comptabilité
- Consultant / Consultante SI Gestion de la Relation Client
- Consultant / Consultante SIRH ressources humaines
- Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle de progiciel
- Expert / Experte métier système d'information
- Intégrateur / Intégratrice en informatique industrielle

Définition

Le Consultant fonctionnel des systèmes d'information optimise et adapte les systèmes informatiques aux besoins des entreprises.

- Analyse les besoins des clients pour déterminer les exigences fonctionnelles des systèmes
- Conçoit et adapte des solutions informatiques pour répondre aux besoins spécifiques
- Assure l'interface entre les équipes techniques et les utilisateurs finaux pour garantir une compréhension claire des objectifs et des solutions apportées
- Forme les utilisateurs aux nouvelles applications et systèmes
- Supervise l'implémentation des solutions et en vérifie la conformité
- Propose des améliorations continues des systèmes pour augmenter l'efficacité et la performance

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac + 5 en informatique, ingénierie et management.
Des certifications professionnelles en gestion de projets informatiques, ERP, SaaS, SIRH, gestion de la relation client, et accessibilité numérique peuvent être des atouts.

Certifications et diplômes :

- Ingénieur diplômé de l'institut d'ingénierie informatique de Limoges
- Master mention informatique
- Manager de projets informatiques
- Ingénieur diplômé de l'école supérieure d'informatique, électronique, automatique
- Ingénieur diplômé d'Eurecom
- Ingénieur diplômé de l'université de technologie de Troyes spécialité réseaux et télécommunications
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise spécialité informatique
- Ingénieur diplômé du CESI spécialité informatique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Définir la stratégie des systèmes d'informations — Transition numérique
- Concevoir et gérer un projet
- Analyser les besoins fonctionnels des utilisateurs — Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser des données pour prendre des décisions stratégiques
- Réaliser des études d'urbanisme des systèmes d'information de l'entreprise — Transition numérique
- Assurer la conformité des systèmes avec les normes en vigueur
- Planifier et superviser les mises à jour système — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Vérifier la conformité de fonctionnement et d'utilisation des systèmes d'information — Transition numérique
- Elaborer et suivre des tableaux de bord des incidents sécurité

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Etre en capacité de travailler en mode projets
- Optimiser la performance de l'organisation
- Optimiser l'utilisation des ressources informatiques — Transition numérique
- Proposer des améliorations pour les systèmes existants
- Assurer le support technique de niveau avancé
- Accompagner et former un client sur l'applicatif métier ou l'interface utilisateur

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer une communication claire et efficace avec l'équipe
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Sensibiliser à l'importance de la transition écologique — Transition écologique
- Structurer, synthétiser des informations

Management, Social, Soin

- Assurer la liaison entre les différents départements techniques
- Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements — Transition écologique — Transition numérique
- Assurer la formation des utilisateurs sur les nouveaux outils ou systèmes

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Développer des stratégies pour l'intégration des systèmes — Transition numérique
- Concevoir l'architecture d'un système, d'un réseau — Transition numérique
- Déployer, intégrer un logiciel, un système d'informations, une application — Transition numérique
- Identifier les opportunités d'automatisation des processus — Transition numérique
- Tester un logiciel, un système d'informations, une application — Transition numérique
- Elaborer une stratégie de résolution de problèmes
- Analyser les besoins des utilisateurs pour la conception de systèmes — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer les risques SIC (système information et communication) — Transition numérique
- Implémenter des solutions de sécurité informatique — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Progiciels de gestion intégrée d'entreprise (ERP) — Transition numérique
- Optimisation des processus métier — Transition numérique
- Développement de solutions informatiques — Transition numérique
- Gestion de projet informatique — Transition numérique
- Gestion de bases de données — Transition numérique
- Gestion des changements technologiques — Transition numérique
- Intelligence artificielle — Transition numérique
- Gestion des risques informatiques — Transition numérique

Normes et procédés

- **Sécurité des systèmes d'information** — Transition numérique
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) — Transition numérique
- Modélisation informatique — Transition numérique
- Intégration de systèmes — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Documentation technique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Possibilité de télétravail
- Travail en mode projet

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail