RIASEC : Si

M1511
RESPONSABLE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Emploi cadre

Définition

Le Responsable Qualité de Vie au Travail veille à l'amélioration continue des conditions de travail et au bien-être des salariés en adéquation avec la performance globale de l'entreprise.

- Évalue et analyse les conditions de travail au sein de l'entreprise
- Propose et met en œuvre des actions visant à améliorer la qualité de vie au travail
- Collabore avec les différents services pour intégrer la qualité de vie au travail dans les pratiques managériales
- Organise des campagnes de sensibilisation et de formation sur les thématiques de bien-être au travail
- Suit les indicateurs de bien-être et propose des ajustements en fonction des retours des salariés

Accès à l'emploi

Cet emploi est généralement accessible avec une formation de niveau Bac +3 à Bac +5 en ressources humaines ou en psychologie du travail et une expérience professionnelle.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention métiers de la GRH : formation, compétences et emploi
- Manager des ressources humaines
- Diplôme supérieur en management international des ressources humaines
- Diplôme de psychologue
- Manager en ressources humaines
- Master mention psychologie sociale, du travail et des organisations
- Management des ressources humaines

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Participer à la mise en place de projets RH facilitant l'inclusion, l'égalité et la qualité de vie au travail au sein de la structure
- Organiser des enquêtes sociales régulières anonymes en interne (sondage, baromètre, etc.)
- Développer des programmes ou des ateliers favorisant le bien-être au travail
- Accompagner les collaborateurs et les managers dans la gestion des problématiques individuelles de conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle
- Conseiller sur l'adaptation des postes de travail pour les salariés en situation de handicap ou ayant des restrictions médicales

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les conditions de travail et proposer des améliorations
- Communiquer les résultats des enquêtes internes à la direction et aux salariés

Développement économique

- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer les risques potentiels et proposer des mesures préventives
- Concevoir et mettre en oeuvre des actions de sensibilisation

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Renseigner le personnel sur la législation sociale et les spécificités de l'entreprise

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Participer à des réunions multidisciplinaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Prévenir les risques psychosociaux et leur évolution, en lien avec les enjeux sociaux et environnementaux — Transition écologique
- Concevoir des enquêtes de satisfaction au travail
- Identifier les aménagements nécessaires d'un poste de travail
- Implémenter des solutions pour améliorer l'ergonomie de travail
- Accompagner les transitions numériques, démographiques et organisationnelles dans le monde du travail — Transition écologique — Transition numérique
- Comprendre les évolutions des métiers dans le cadre de la transition écologique — Transition écologique
- Favoriser un environnement de travail positif et motivant
- Gérer la mobilité durable des salariés — Transition écologique
- Conseiller des responsables de service
- Organiser des formations internes
- Organiser et piloter un programme de formation
- Concevoir des supports de formation
- Communiquer efficacement avec les équipes et la direction
- Organiser des actions de prévention des risques professionnels psycho-sociaux (harcèlement, discrimination, burnout, etc.) ou liés à la santé (troubles musculo-squelettiques)

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser une situation et produire un diagnostic
- Analyser les résultats d'une enquête
- Faire preuve d'appétence pour l'utilisation de logiciels numériques et de nouvelles technologies — Transition numérique
- Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions — Transition numérique
- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Mener un entretien, une interview, une audition
- Promouvoir les programmes de santé publique

Développement économique

- Assurer les relations avec les organismes sociaux : mutuelle, Urssaf, caisse primaire d'assurance maladie, médecine du travail, caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, etc
- Orienter une personne vers des partenaires relais

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Surveiller le respect des normes de sécurité
- Gérer les situations de crise au sein de l'établissement
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Réaliser des opérations liées à la gestion des ressources humaines
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes éthiques et de confidentialité
- Appliquer des règles d'accessibilité des personnes handicapées
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie
- Promouvoir une proposition, un projet
- Organiser et développer son réseau professionnel

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Faire preuve de leadership

Savoirs

Normes et procédés

- Droit du travail
- Législation sociale
- Normes sociales et environnementales (RSE) Transition écologique
- Gestion de projet
- Indicateurs des Ressources Humaines
- Méthode de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Domaines d'expertise

- Santé et sécurité au travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Typologie des handicaps et caractéristiques associées
- Principes de base en ergonomie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Techniques de communication et de négociation
- Techniques d'entretien individuel
- Techniques de feedback constructif
- Techniques de gestion du stress
- Conduite du changement
- Animation de réunions professionnelles

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Possibilité de télétravail
- Travail en mode projet

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Partenaires Publics et Privés
- Salariés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Gestion administrative et ressources humaines

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail