M1220
CREDIT MANAGER

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Credit controller

Définition

Le credit manager gère les risques financiers d'une entreprise en lien avec les crédits clients, assurant ainsi la solvabilité et la rentabilité en optimisant la gestion des comptes clients.

- Analyse la solvabilité des clients et évalue les risques de crédit
- Optimise les encours crédits tout en minimisant les risques de non-paiement
- Négocie les conditions de paiement et les garanties avec les clients
- Supervise la gestion des comptes clients et le recouvrement des créances
- Collabore avec les départements commerciaux et financiers pour aligner les stratégies de crédit
- Met en place des procédures et des outils de suivi des performances en matière de crédit

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un niveau Bac + 2 à Bac + 3 licence professionnelle mention management des activités commerciales.

Certifications et diplômes :

- Diplôme supérieur en management

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser et gérer les risques financiers
- Evaluer la solvabilité d'un créditeur et les risques
- Evaluer la solvabilité des entreprises
- Analyser la recevabilité d'une demande de crédit
- Définir les conditions de crédit adaptées à chaque client (délais de paiement, montants maximum, etc.)
- Négocier les dispositions contractuelles relatives aux crédits avec les clients
- Analyser les indicateurs clés (DSO - Days Sales Outstanding, taux d'impayés, etc.)
- Présenter les rapports financiers à la direction pour la prise de décisions stratégiques
- Suivre une politique de crédit

Management, Social, Soin

- Emettre des recommandations de gestion

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir des procédures de traitement et de sécurisation

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Suivre la gestion de comptes bancaires
- Négocier des conditions de paiement avec les clients
- Analyser les données financières pour anticiper les risques
- Gérer la trésorerie, le recouvrement
- Etablir une trésorerie prévisionnelle
- Etablir un reporting de trésorerie
- Réaliser des opérations comptables
- Rendre une décision sur une demande de crédit
- Maîtriser les risques de contrepartie, de crédit, de marché, opérationnel
- Evaluer les risques financiers des dossiers de recouvrement
- Gérer les factures et les recouvrements en liaison avec les services comptable, juridique, contentieux
- Réaliser des études de crédit à partir de documents financiers (bilans, comptes de résultat, etc.)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

- Utiliser des outils de scoring et des bases de données spécialisées pour évaluer les risques
- Mettre en place et suivre les plans d'apurement en cas de difficultés financières des clients
- Préparer des rapports financiers et d'activité
- Traiter les demandes de délais de paiement

Management, Social, Soin

- Former les collaborateurs aux méthodes de gestion du crédit
- Assurer la formation et l'accompagnement des équipes commerciales sur les risques de crédit

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Calculer des ratios financiers
- Réaliser un contrôle interne des actes bancaires
- Gérer une situation de crise

Développement économique

- Elaborer des tableaux de bord
- Mettre en place des indicateurs de performance financière et ajuster des stratégies en conséquence

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Suivre les évolutions législatives et réglementaires en matière de crédit et d'encours clients

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Comptabilité générale
- Analyse de la solvabilité
- Evaluation des risques de crédit

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Réglementation de l'assurance crédit
- Réglementation des délais de paiement
- **Gestion des risques (Risk Management)**
- Normes comptables internationales
- Relations juridiques de crédit, de travail et de contentieux

Techniques professionnelles

- **Techniques d'analyse financière**
- Procédures de contentieux
- Gestion des litiges financiers
- Négociation de conditions de paiement
- Techniques de recouvrement
- Techniques de communication et de négociation

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle d'entreprises

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Gestion administrative et ressources humaines
- Activités juridiques et comptables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail