RIASEC : Sc

K2606
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'ENTREPRISE FUNÉRAIRE

Emploi réglementé

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Chef / Cheffe de protocole funéraire
- Directeur / Directrice d'agence funéraire
- Directeur / Directrice de régie de pompes funèbres
- Directeur / Directrice de régie funéraire
- Monteur / Monteuse de convois funéraires
- Ordonnateur / Ordonnatrice des pompes funèbres
- Responsable d'agence funéraire
- Responsable d'entreprise de pompes funèbres
- Responsable de centre de profit funéraire
- Responsable des opérations funéraires
- Responsable des ventes de services funéraires
- Responsable planning funéraire

Définition

Le Directeur d'entreprise funéraire dirige avec dignité et respect les services funéraires, assurant un soutien essentiel aux familles en deuil.

- Organise et supervise les cérémonies funéraires en respectant les volontés des défunts et de leurs familles
- Gère l'administration et la logistique des services funéraires, incluant la préparation des lieux et des équipements nécessaires
- Assure la formation et le management de l'équipe pour garantir un service professionnel et empathique
- Développe et maintient des relations avec les fournisseurs pour assurer la qualité des produits et services funéraires
- Veille au respect des normes réglementaires et éthiques du secteur funéraire
- Propose des services personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques des familles endeuillées

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Diplôme universitaire en gestion d'entreprise ou une Certification de conseiller funéraire, spécifiquement requise pour exercer. Une formation en droit funéraire peut être un atout. Les responsabilités incluent la gestion d'entreprise et le respect des normes légales du secteur funéraire.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Analyser les indicateurs de performance après chaque action marketing afin d'améliorer les opérations commerciales et développer le chiffre d'affaires
- Suivre et analyser l'activité de l'agence à travers la constitution et la tenue de tableaux de bord transmis au siège
- Analyser les données de vente pour identifier les opportunités de croissance
- Elaborer, adapter une proposition commerciale

Management, Social, Soin

- Promouvoir les valeurs de l'entreprise
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Animer, coordonner une équipe

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Connaître les rites funéraires et les différentes législations en vigueur

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser le bon déroulement de la cérémonie funéraire

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité et réglementations en vigueur
- Respecter la confidentialité des informations
- Interagir avec les autorités locales, les lieux de culte et les cimetières
- Faciliter l'intégration des nouveaux employés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Mettre en place des partenariats stratégiques
- Analyser les tendances de vente pour ajuster les stratégies commerciales
- Développer et fidéliser la relation client
- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services
- Négocier avec les fournisseurs pour obtenir de meilleures conditions

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités entre différents départements
- Evaluer les performances des employés
- Superviser l'activité d'une équipe
- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Assurer la formation continue du personnel

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer des réclamations et litiges

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les indicateurs pertinents sur les tendances et les usages des clients

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Inspirer, donner du sens
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Communication avec les familles endeuillées
- Gestion d'équipe
- Marketing
- Prise de décision
- Analyse des marchés

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Gestion des urgences et des imprévus
- Techniques funéraires

Normes et procédés

- Gestion financière
- Législation funéraire

Produits, outils et matières

- Produits et services funéraires

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En chambre mortuaire ou funéraire

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail