K2605
MAÎTRE / MAÎTRESSE DE CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE

Autres emplois décrits

- Maître / Maîtresse des cérémonies funéraires

Définition

Le maître de cérémonie funéraire orchestre avec respect et dignité les derniers adieux.

- Organise et supervise les cérémonies funéraires en respectant les volontés de la famille
- Coordonne les différentes étapes de la cérémonie, de l'accueil des familles à la conduite du cortège
- Assure la liaison entre la famille, les services funéraires et les autorités religieuses ou laïques
- Veille au bon déroulement de la cérémonie et à la satisfaction des besoins des proches du défunt
- Peut participer à la préparation des hommages et à la personnalisation de la cérémonie
- Respecte et fait respecter les normes et réglementations en vigueur dans le domaine funéraire

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une formation spécifique en gestion de cérémonies funéraires.

Certifications et diplômes :

- Diplôme de maître de cérémonie
- Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser la cérémonie funéraire et contrôler la conformité de son déroulement

Management, Social, Soin

- Ordonnancer des obsèques
- Offrir un soutien émotionnel et logistique aux clients avant, pendant et après la cérémonie

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Prendre la parole en public
- Travailler en collaboration avec fleuristes, musiciens, traiteurs, et autres prestataires pour assurer le bon déroulement de la cérémonie
- Respecter la confidentialité des informations
- Maintenir un comportement et une présentation appropriés
- Avoir des connaissances approfondies des différents types de cérémonies et des traditions associées

Développement économique

- Identifier, traiter une demande client
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client
- Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires
- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Gérer des réclamations et litiges

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir le sens du service
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Domaines d'expertise

- Planification d'événements
- Psychologie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Techniques funéraires
- Techniques de gestion du stress
- Respect des volontés du défunt
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Capacité d'adaptation

Normes et procédés

- Législation funéraire
- Normes d'hygiène et de sécurité

Produits, outils et matières

- Produits et services funéraires

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En chambre mortuaire ou funéraire
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail