K2604
AGENT / AGENTE DE CRÉMATORIUM

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de crémation
- Agent chargé / Agente chargée des crémations
- Conducteur / Conductrice de four de crémation
- Opérateur / Opératrice de crémation
- Opérateur / Opératrice de crématorium
- Opérateur / Opératrice de four de crémation
- Technicien / Technicienne de crémation

Définition

L' agent de crématorium gère les cérémonies des derniers adieux au défunt, assurant dignité et respect.

- Opère et surveille les équipements de crémation pour garantir leur bon fonctionnement
- Accueille les familles en deuil et les assiste durant les cérémonies
- Maintient les installations du crématorium propres et sécurisées
- Respecte les normes de santé et de sécurité strictes pour prévenir tout risque sanitaire
- Gère les documents administratifs nécessaires à la crémation
- Peut conseiller les familles sur les différentes options de services funéraires disponibles

Accès à l'emploi

Aucun diplôme spécifique n'est requis pour accéder à ce métier. En effet, vous pouvez exercer le métier d'agent de crématorium sans diplôme, avec un niveau de 3e ou un CAP.
Toutefois, il faut suivre une formation de 40 heures dans les 6 mois qui suivent le recrutement. Cette formation est souvent prise en charge par l'entreprise qui recrute.

Certifications et diplômes :

- Habilitation funéraire

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Accueillir et accompagner les familles lors des cérémonies de crémation

Développement économique

- Accueillir les opérateurs funéraires et les familles au crématorium

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier l'intervention et préparer les matériels et accessoires nécessaires à l'opération funéraire
- Réaliser l'acte de crémation en introduisant le cercueil dans le four crématoire
- Recueillir les cendres du défunt et les placer dans une urne funéraire
- Régler le four crématoire
- Se charger de la disposition du cercueil dans la salle de cérémonie
- Transférer le cercueil de la salle de cérémonie jusqu'au local technique dans lequel se trouve le four de crémation
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Veiller au bon déroulement de la crémation et au respect des normes techniques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la discrétion et le respect envers les familles endeuillées

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser les opérations funéraires pour l'inhumation, la crémation ou l'exhumation
- Nettoyer et entretenir les espaces de crémation
- Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Traiter des informations sensibles
- Agir rapidement en cas de dysfonctionnement
- Respecter les protocoles de nettoyage et de désinfection

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les documents administratifs liés à la crémation
- Organiser le planning des crémations

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Techniques professionnelles

- Maintenance préventive des équipements de crémation
- Techniques funéraires

Domaines d'expertise

- Communication avec les familles endeuillées
- Portage de cercueil
- Bureautique et outils collaboratifs — Transition numérique

Normes et procédés

- Gestion des registres de crémation
- Législation funéraire
- Respect des procédures administratives
- Respect des normes de santé et de sécurité
- Gestion des risques sanitaires

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipement de crémation
- Utilisation d'outillage manuel
- Produits et services funéraires

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En chambre mortuaire ou funéraire
- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail