K2602
CONSEILLER / CONSEILLÈRE FUNÉRAIRE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'amphithéâtre
- Agent / Agente de chambre funéraire
- Agent / Agente de chambre mortuaire
- Agent / Agente de formalités funéraires
- Agent / Agente de funérarium
- Agent / Agente technique funéraire
- Assistant / Assistante funéraire
- Assistant / Assistante funéraire de plateau d'assistance
- Assistant commercial / Assistante commerciale funéraire
- Chargé / Chargée des formalités funéraires
- Conseiller / Conseillère rapatriement funéraire
- Conseiller commercial / Conseillère commerciale funéraire
- Démarcheur / Démarcheuse funéraire
- Régleur / Régleuse funéraire
- Vendeur / Vendeuse de point de vente funéraire

Définition

Le conseiller funéraire est essentiel au service des familles en deuil.

- Accompagne les familles dans l'organisation des obsèques
- Conseille sur les différentes prestations funéraires disponibles
- Gère les formalités administratives liées au décès
- Assure la coordination entre les différents intervenants (cimetière, crématorium, etc.)
- Propose des solutions personnalisées adaptées aux besoins et aux budgets
- Peut participer à la vente de monuments et d'articles funéraires

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec la formation de conseiller funéraire et assimilé.

Certifications et diplômes :

- Habilitation funéraire
- Conseiller funéraire et assimilé
- Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Informer et conseiller la personne, la famille sur le choix des prestations funéraires
- Déterminer avec la famille l'organisation et les conditions de la prestation funéraire (jour, choix du cercueil, ornements, ...)
- Accueillir, orienter, renseigner un public

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un devis ou un contrat de prestation funéraire
- Connaître les rites funéraires et les différentes législations en vigueur

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Coordonner les différentes prestations (transport du corps, cérémonie, inhumation ou crémation)
- Organiser des rencontres préalables avec les familles pour planifier les services
- Superviser le bon déroulement de la cérémonie funéraire

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter la confidentialité des informations
- Interagir avec les autorités locales, les lieux de culte et les cimetières
- Sensibiliser aux pratiques de conservation des corps et à l'utilisation des équipements funéraires

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Identifier, traiter une demande client
- Développer et fidéliser la relation client
- Evaluer la satisfaction client et ajuster les services

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Gérer des réclamations et litiges
- Organiser et planifier une activité
- Procéder à l'encaissement

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Transmettre une technique, un savoir-faire

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier l'intervention et préparer les matériels et accessoires nécessaires à l'opération funéraire

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels spécifiques — Transition numérique
- Mettre à jour un dossier, une base de données — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Psychologie

Techniques professionnelles

- Techniques de médiation en cas de conflits familiaux
- Techniques funéraires
- Techniques de vente
- Techniques pédagogiques
- Soutien psychologique

Normes et procédés

- Législation funéraire
- Respect des procédures funéraires
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Réglementation du transport de corps

Produits, outils et matières

- Produits et services funéraires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En chambre mortuaire ou funéraire
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail