# K2513
# GARDIEN / GARDIENNE DE LOCAUX

## Autres emplois décrits

- Gardien / Gardienne chef
- Gardien / Gardienne d'établissement scolaire
- Gardien / Gardienne de cimetière municipal
- Gardien / Gardienne de collège
- Gardien / Gardienne de gymnase
- Gardien / Gardienne de stade
- Gardien / Gardienne de toilettes
- Gardien régisseur / Gardienne régisseuse

## Définition

Le gardien de locaux veille à la sécurité et à la propreté des espaces qui lui sont confiés.

- Surveille les entrées et sorties des visiteurs et résidents pour garantir la sécurité des lieux
- Gère les incidents et les urgences en appliquant les procédures de sécurité appropriées
- Réalise des rondes régulières pour prévenir toute activité suspecte ou dangereuse
- Entretient les espaces communs et privés pour assurer la propreté et l'hygiène
- Peut effectuer des petites réparations et de la maintenance de premier niveau

## Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans qualification particulière, mais des formations dans le domaine de la sécurité peuvent être un atout.

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Développement économique

- Informer, renseigner, orienter une personne sur le site
- Accueillir, orienter, renseigner un public

##### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assurer l'entretien courant des locaux (petites réparations)
- Intervenir sur des dépannages simples ou alerter les services techniques si nécessaire
- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité

### Management, Social, Soin

- Accueillir et informer les visiteurs, usagers ou intervenants

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler les portes, fenêtres, issues de secours et serrures
- Effectuer des rondes de surveillance
- Gérer les conflits en cas de litige avec un client
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Intervenir en cas d'incident ou d'urgence
- Informer les services concernés des réclamations, anomalies, dysfonctionnements et dégradations
- Surveiller le respect des règles et des procédures internes

## Savoir-faire secondaires

### Développement économique

- Gérer les objets trouvés

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les clés des locaux
- Contrôler l'application des consignes de sécurité

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les flux de personnes
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes sur le site
- Rapporter toute anomalie ou incident
- Maintenir un registre des opérations effectuées

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle aux situations
- Maintenir un environnement propre et accueillant
- Effectuer un reporting régulier à la hiérarchie

# Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de sens des responsabilités
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

## Savoirs

### Normes et procédés

- Modalités d'accueil
- Application des procédures d'urgence
- Normes de sécurité
- Règles et consignes de sécurité

### Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de conflits
- Gestion des visiteurs et des livraisons
- Gestion des clés et des badges d'accès
- Maintenance de premier niveau des équipements de sécurité
- Rapport d'incidents et anomalies
- Surveillance des accès et contrôle des entrées et sorties
- Surveillance par système de vidéosurveillance Transition numérique

### Produits, outils et matières

- Fonctionnalités des équipements et systèmes de sécurité (alarmes, détecteurs, etc.)
- Utilisation d'équipements de surveillance

# Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

### Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Types de structures

- Etablissement scolaire
- Structure sportive

## Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail