RIASEC : Cs

K2511
AGENT / AGENTE DE SÛRETÉ FERROVIAIRE

Emploi réglementé

Définition

L'agent de sûreté ferroviaire est chargé d'assurer la sécurité des voyageurs, du personnel et des infrastructures ferroviaires, en prévenant les actes de malveillance et en intervenant face aux situations à risque dans les trains, les gares et leurs abords.

- Assure la protection des personnes et des biens au sein du réseau ferroviaire
- Prévient les incivilités, les fraudes et les actes de délinquance par une présence visible et dissuasive
- Intervient lors d'incidents ou de situations dangereuses afin de rétablir l'ordre et la sécurité
- Contrôle le respect des règles de sûreté et des procédures en vigueur
- Collabore avec les forces de l'ordre et les services internes pour garantir un environnement sécurisé

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP au Bac, complété par une formation interne spécialisée, indispensable pour exercer.
Un casier judiciaire vierge est une condition obligatoire.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Détecter et localiser tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité ou la sûreté
- Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident
- Réaliser des interventions de sécurité nécessitant une habilitation
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Repérer les comportements ou situations à risques
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Contrôler ou appréhender une personne
- Filtrer des personnes ou des objets au moyen d'appareils de contrôle

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Sécuriser des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Evaluer les menaces potentielles et planifier les mesures de protection nécessaires
- Contrôler le fonctionnement d'un dispositif de sécurité
- Analyser les endroits pour identifier les points faibles et recommander des améliorations de sécurité
- Evaluer les risques de sécurité dans différentes situations
- Travailler en étroite collaboration avec les responsables de la sécurité et les forces de l'ordre
- Sécuriser le public en cas d'incidents et alerter les services compétents de gendarmerie, pompiers
- Détecter les comportements suspects
- Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Contrôler une zone sensible avant d'intervenir
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation
- Réaliser une télésurveillance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Veiller à la protection des données et des informations sensibles
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures adéquates
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Alerter, demander un appui ou un arbitrage
- Gérer une situation conflictuelle
- Utiliser les outils numériques Transition numérique
- Désamorcer l'agressivité chez son interlocuteur
- S'adapter à son interlocuteur
- Relayer de l'information

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Renseigner les supports de contrôle et de constat
- Gérer les accès à des zones restreintes
- Vérifier les accréditations, droits d'entrée, titres d'accès
- Evacuer les personnes, les mettre en sécurité en cas d'accident, d'incendie et guider les secours
- Effectuer des rondes de surveillance

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Observer des faits, des évènements, des comportements
- Comprendre, interpréter des données et documents techniques
- Utiliser les outils digitaux (communication, applications, objets connectés) Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de contrôle de soi
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Français parlé, lu, écrit

Normes et procédés

- Actions et techniques de prévention, de sécurité et de secourisme
- Procédures d'urgence et d'évacuation
- Protection des biens
- Protection des personnes
- Réglementation sécurité incendie
- Règles de sécurité ferroviaire
- Sécurité incendie

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipements de surveillance

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Gestion de foule
- Gestion des accès sécurisés
- Techniques de lutte contre les incendies
- Utilisation de matériel de surveillance — Transition numérique
- Utilisation de systèmes d'alarme — Transition numérique
- Techniques de gestion de crise
- Techniques de gestion du stress

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Usagers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail