K2509
OPÉRATEUR / OPÉRATRICE EN TÉLÉSURVEILLANCE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de sécurité vidéosurveillance
- Agent / Agente de télésurveillance
- Opérateur / Opératrice en vidéoprotection
- Technicien / Technicienne de station centrale de surveillance
- Technicien / Technicienne vidéosurveillance des jeux

Définition

L'opérateur en télésurveillance veille à la sécurité des biens et des personnes à distance.

- Surveille et contrôle les systèmes de sécurité électronique et vidéo
- Intervient en cas d'alarme pour effectuer les actions nécessaires selon les procédures établies
- Rédige des rapports d'incident pour documenter les anomalies et les interventions
- Communique avec les forces de l'ordre et les services d'urgence en cas de besoin
- Gère les appels téléphoniques entrants pour les urgences et les informations

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec plusieurs formations allant du CAP jusqu'au Bac.
Il faut également être titulaire d'une carte professionnelle délivrée par le CNAPS, ne pas être inscrit au bulletin n°2 du casier judiciaire, et être détenteur d'un titre de séjour de plus de 5 ans pour les ressortissants étrangers hors UE.

Certifications et diplômes :

- Agent privé de prévention et de sécurité
- Agent de prévention et de sécurité
- Agent de sûreté et prévention en sécurité privée
- BP agent technique de sécurité dans les transports

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Appliquer les procédures de sécurité en cas d'urgence
- Détecter et localiser tout individu ou tout comportement présentant une menace pour la sécurité ou la sûreté
- Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident
- Détecter les comportements suspects
- Repérer les anomalies, incidents et informer les forces de l'ordre et les clients

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Agir rapidement en cas d'accident ou d'imprévu
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Etablir un rapport d'accident et d'incident

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Repérer les comportements ou situations à risques
- Sécuriser des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Réaliser une télésurveillance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Gérer les alarmes et les réponses aux incidents de sécurité
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures adéquates
- Gérer une situation conflictuelle
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Documenter les incidents de sécurité pour les rapports d'audit
- Renseigner les supports de contrôle et de constat
- Protéger des personnes et des biens

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Techniques professionnelles

- Analyse comportementale via vidéosurveillance — Transition numérique
- Connaissance des systèmes de détection de mouvement — Transition numérique
- Gestion de données de surveillance — Transition numérique
- Gestion des interfaces de surveillance — Transition numérique
- Interprétation des signaux d'alarme — Transition numérique
- Protocoles de communication sécurisée
- Techniques d'archivage numérique des vidéos — Transition numérique
- Techniques de réponse rapide en sécurité — Transition numérique
- Utilisation de matériel de surveillance — Transition numérique
- Utilisation de systèmes d'alarme — Transition numérique

Normes et procédés

- Actions et techniques de prévention, de sécurité et de secourisme
- Gestion des systèmes de contrôle d'accès

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Station assise prolongée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail