K2312
INGÉNIEUR / INGÉNIEURE RESPONSABLE PROPRETÉ NETTOIEMENT

Emploi cadre

Emploi Vert

Définition

L'ingénieur responsable propreté et nettoiement veille à maintenir et améliorer les standards de propreté dans divers environnements.

- Supervise et coordonne les activités de nettoyage et d'entretien des espaces publics et privés
- Développe et met en œuvre des stratégies d'amélioration continue de la propreté
- Assure la formation et le respect des normes d'hygiène par les équipes de nettoyage
- Gère l'achat et la maintenance des équipements de nettoyage
- Effectue des audits réguliers pour garantir la conformité aux normes de propreté
- Collabore avec d'autres départements pour assurer un environnement propre et sécuritaire

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac +5 ou un diplôme d'ingénieur dans les domaines de la gestion des déchets et de l'environnement.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention génie des procédés pour l'environnement
- Licence pro mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement
- Licence pro mention métiers de l'énergétique, de l'environnement et du génie climatique
- Licence pro mention métiers de la protection et de la gestion de l'environnement
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'arts et métiers spécialité environnement et gestion des risques
- Ingénieur diplômé de l'institut polytechnique UniLaSalle spécialité génie de l'environnement
- Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure en environnement, géoressources et ingénierie du développement durable de l'institut polytechnique de Bordeaux
- Ingénieur diplômé de l'institut polytechnique UniLaSalle spécialité géosciences et environnement

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Développer des stratégies pour améliorer l'efficacité du nettoyage

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Superviser les opérations de nettoyage en respectant les normes environnementales — Transition écologique
- Définir des besoins en maintenance
- Superviser les travaux d'entretien et d'aménagement des espaces naturels — Transition écologique
- Identifier une zone de pollution et mettre en place les opérations de nettoiement, collecte ou répression — Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Identifier et sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Planifier les opérations de nettoiement
- Elaborer, suivre et piloter un budget

Management, Social, Soin

- Réaliser le suivi d'une équipe d'intervention
- Former le personnel aux normes de service et de qualité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Collaborer avec d'autres départements pour aligner les objectifs

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Concevoir et gérer un projet
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Assurer le suivi de la satisfaction clients
- Apporter une assistance technique aux équipes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir et mettre en oeuvre des actions de sensibilisation
- Surveiller les indicateurs de performance des équipements
- Réaliser la gestion des commandes (passation, suivi, réception)
- Contrôler la qualité des prestations fournies
- Gérer les stocks de matériel de nettoyage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Définir et déployer une politique de développement durable — Transition écologique
- Contrôler l'utilisation des produits de nettoyage pour minimiser l'impact écologique — Transition écologique
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Préparer et conduire les entretiens d'évaluation des salariés
- Identifier un besoin de formation et le faire remonter à la hiérarchie
- Conseiller, accompagner une personne
- Former le personnel aux standards de service
- Former le personnel à l'utilisation des équipements
- Etre attentif à la bonne intégration de chaque nouveau collaborateur

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Relever, analyser des niveaux de pollution visuelle, sonore, chimique... des espaces urbains et les cartographier — Transition écologique
- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Gérer les conflits internes

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Etre force de proposition
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- Audit des procédures de nettoyage
- Communication avec les clients
- Gestion des incidents de nettoyage
- Gestion des plaintes relatives à la propreté
- Planification des tournées de nettoyage
- Rédaction de rapports d'intervention de nettoyage

Domaines d'expertise

- Economie du développement durable — Transition écologique
- Intervention en milieu urbain
- Optimisation des coûts et des budgets
- Négociation avec les fournisseurs de produits de nettoyage
- Technologies numériques — Transition numérique

Normes et procédés

- Code des marchés publics
- Politique environnementale d'une collectivité et sa déclinaison (évolution, organisation, etc.) — Transition écologique
- Procédures de dépollution

Produits, outils et matières

- Gestion des stocks de matériel de nettoyage
- Types de déchets

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- Port d'équipement d'hygiène

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Environnement

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail