K2203
RESPONSABLE DE SECTEUR EN PROPRETÉ DE LOCAUX

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de clientèle nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de secteur nettoyage des locaux
- Chef / Cheffe d'exploitation nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de chantier nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de section nettoyage de locaux
- Chef / Cheffe de site nettoyage de locaux
- Coordinateur / Coordinatrice d'entretien propreté des locaux
- Coordinateur / Coordinatrice équipes de nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice d'entretien d'immeubles
- Inspecteur / Inspectrice nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice qualité nettoyage de locaux
- Responsable de service hygiène et propreté de locaux
- Responsable de site nettoyage de locaux
- Responsable technique nettoyage de locaux
- Technicien / Technicienne qualité en propreté de locaux

Définition

Garant de la propreté et de la qualité des prestations, le responsable de secteur organise, encadre et contrôle les équipes sur le terrain.

- Supervise et coordonne les équipes de nettoyage pour assurer la propreté des locaux
- Contrôle la qualité du travail effectué et assure le respect des normes d'hygiène
- Gère les plannings et les affectations du personnel de nettoyage
- Assure la formation et le suivi des nouveaux employés en matière de techniques et de normes de nettoyage
- Peut réaliser des devis et mener une négociation commerciale

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+3 dans les domaines de l'hygiène, propreté et environnement ou en gestion et management des organisations.

Certifications et diplômes :

- BTS métiers des services à l'environnement
- Licence pro mention management et gestion des organisations
- Responsable en management des organisations option diriger une entité opérationnelle

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Organiser le travail des équipes et la répartition des chantiers
- Animer, coordonner une équipe
- Superviser l'intégration des nouveaux collaborateurs

Développement économique

- Piloter une activité
- Réaliser des devis ou participer à la réponse à des appels d'offres

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Identifier les besoins spécifiques de chaque site et proposer des améliorations
- Suivre les indicateurs de performance et analyser les écarts
- Adapter les méthodes de travail selon les types de locaux (bureaux, hôpitaux, écoles, etc.)
- Contrôler la qualité des prestations réalisées sur les sites
- Appliquer et faire respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention des risques
- Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Planifier les rotations de personnel pour couvrir tous les shifts
- Planifier les interventions et les remplacements en fonction des besoins

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Elaborer, adapter une proposition commerciale
- Evaluer la satisfaction des clients et recueillir les feedbacks

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Elaborer des outils de contrôle qualité, de traçabilité
- Organiser et contrôler un approvisionnement
- Appliquer les principes du bio-nettoyage Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Identifier les caractéristiques d'un site et évaluer le coût d'une prestation de nettoyage
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Respecter les normes environnementales dans l'utilisation des produits de nettoyage — Transition écologique
- Relayer de l'information

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques
- Renseigner des supports de suivi d'activité

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion budgétaire
- Chiffrage et calcul de coût

Normes et procédés

- Normes qualité
- Procédures de nettoyage écologique
- Techniques de désinfection des surfaces
- Législation sociale
- Normes d'hygiène et de sécurité

Techniques professionnelles

- Techniques commerciales

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En environnement bruyant
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels
- Prestataire de services

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail