K2116
RESPONSABLE D'UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DE LA CONDUITE DE VÉHICULE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Adjoint / Adjointe au responsable d'auto-école
- Gérant ou cogérant d'une auto-école / Gérante ou cogérante d'une auto-école
- Gérant ou cogérant d'une école de conduite / Gérante ou cogérante d'une école de conduite
- Responsable d'auto-école
- Responsable d'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite

Définition

Le Responsable d'unité d'enseignement de la conduite de véhicule exerce au sein d'une école de conduite ou au sein d'un centre de formation de moniteurs. (Structures indépendantes, réseau associatif ou franchise).

- Assure des activités d'encadrement, de gestion et d'organisation d'une ou de plusieurs unité(s) d'enseignement de la conduite
- Contribue au développement commercial de l'unité
- Garantit le respect de la réglementation en vigueur en lien avec les exigences du secteur et de l'application des normes qualités

Accès à l'emploi

L'accès à la profession de Responsable d'unité d'enseignement de la conduite de véhicules est règlementé. Elle exige l'obtention d'un agrément délivré par la Préfecture pour exercer.
L'agrément prévu à l'article L.213-1 est délivré aux personnes remplissant les conditions suivantes :
1. Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation
2. Justifier de la capacité à gérer un tel établissement en étant titulaire, soit par l'obtention :
- d'une certification d'un niveau égal ou supérieur au niveau 5 sanctionnant une formation juridique, économique, comptable ou commerciale ou d'un diplôme étranger d'un niveau comparable (conformément à l'article R213-2 du code de la route)
- du CQP Responsable d'unité(s) d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite de la branche professionnelle des services de l'automobile
3. Être âgé d'au moins 23 ans
4. Justifier de garanties minimales concernant les locaux, les véhicules, les moyens matériels et les modalités d'organisation de la formation ;
5. Justifier de la qualification des personnels enseignants qui doivent être titulaires d'une autorisation d'enseigner en cours de validité.

Certifications et diplômes :

- CQP responsable d'unité (s) d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

Développement économique

- Elaborer une stratégie commerciale
- Promouvoir les services de l'auto-école dans la communauté
- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Déterminer des objectifs de performance, suivre les réalisations et identifier les actions correctives

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Définir les plannings et congés de ses équipes
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Motiver une équipe
- Superviser et évaluer les performances de l'équipe
- Organiser le travail d'une équipe
- Animer des réunions d'équipe
- Prévenir et résoudre les conflits
- Evaluer les compétences de ses collaborateurs et assurer des entretiens annuels
- Organiser et contrôler l'activité d'équipes selon les priorités et les aléas
- Recruter et intégrer une personne
- Mettre en oeuvre les actions de transformation nécessaires aux changements Transition écologique Transition numérique
- Recruter et intégrer les nouveaux arrivants
- Gérer les sanctions disciplinaires

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Identifier une clientèle cible ou des prospects
- Concevoir des stratégies de fidélisation de la clientèle
- Fixer des objectifs et suivre les réalisations
- Contrôler les avancées du plan d'action
- Identifier des actions correctives pour atteindre les objectifs
- Répondre à un appel d'offres
- Développer un portefeuille clients et prospects
- Suivre, animer et développer son portefeuille clients dans le périmètre attitré (géographique, sectoriel...)
- Développer des stratégies de marketing pour promouvoir les produits et les services
- Maintenir une veille socio-économique
- Piloter une activité
- Améliorer le pilotage stratégique d'une structure
- Etablir un diagnostic d'activité
- Construire une offre de formation adaptée au marché
- Procéder à des arbitrages tarifaires
- Définir la ou les cibles prioritaires
- Négocier avec les prestataires externes
- Développer des stratégies de marketing digital — Transition numérique
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux
- Proposer et accompagner des actions de transformation organisationnelle
- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Gérer les retours des clients pour améliorer les services

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Analyser un compte de résultat d'une ou plusieurs entités
- Utiliser un tableur pour exploiter les données de suivi
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Concevoir et mettre en œuvre les procédures de gestion administrative interne
- Définir et suivre l'activité des collaborateurs
- Assurer les obligations fiscales et réglementaires
- Gérer des réclamations et litiges
- Appliquer et faire appliquer la législation dans les prestations commerciales d'une ou plusieurs entités
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Juger, déterminer des sanctions
- Implémenter des mesures de sécurité pour les élèves et le personnel
- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Gérer les relations avec les autorités locales

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Faire appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'accessibilité et de protection de l'environnement — Transition écologique
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Assurer une veille juridique et réglementaire
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Communiquer efficacement à l'oral lors de réunions

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Manager une démarche qualité de l'activité
- Optimiser les processus administratifs de l'auto-école
- Evaluer régulièrement les performances des moniteurs
- Organiser et contrôler les interventions pédagogiques en école de conduite
- Mettre en place une gestion préventive des risques professionnels

Savoir-être professionnels

- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de sens des responsabilités

Savoirs

Domaines d'expertise

- **Leadership d'équipe**
- **Connaissance des tendances actuelles en éducation à la conduite**
- Stratégies de communication
- Gestion budgétaire
- Gestion de sinistre
- Techniques de prévention des risques
- Techniques de résolution de problèmes
- Comptabilité générale
- Gestion de portefeuille clients
- Prospection commerciale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- **Gestion des ressources matérielles de l'auto-école**
- **Gestion des horaires de cours de conduite**
- Planification des sessions de formation pratique
- Techniques pédagogiques
- Techniques d'évaluation des élèves
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de premiers secours adaptées à l'auto-école
- Conduite de véhicules

Normes et procédés

- Droit du travail
- Droit de la formation initiale et professionnelle
- Législation liée aux prestations commerciales d'une ou plusieurs écoles de conduite
- Cadre réglementaire de l'enseignement de la sécurité routière et de la conduite
- Code des marchés publics
- Codes des marchés privés
- Procédures de relation dématérialisée avec les pouvoirs publics
- Démarche Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) — Transition écologique
- Convention collective de la branche des services de l'automobile
- Règles juridiques applicables aux litiges
- Normes de sécurité des véhicules
- Veille réglementaire continue
- Gestion de projet
- Développement de stratégies de fidélisation de la clientèle

Produits, outils et matières

- **Maîtrise des logiciels de gestion d'auto-école** — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Publics spécifiques

- Clientèle de professionnels
- Mineurs (- 18 ans)
- Particuliers

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Enseignement et formation
- Commerce et distribution

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail