K1728
RÉGULATEUR / RÉGULATRICE DE SECOURS EN MONTAGNE

Définition

Le régulateur de secours en montagne coordonne les opérations de secours en cas d'accident sur les pistes d'un domaine skiable.

- Assure la gestion des appels d'urgence
- Alerte et dispatche les équipes de secours
- Optimise les interventions pour garantir une prise en charge rapide et efficace des victimes
- Communique avec les pisteurs-secouristes, les services médicaux et les autres acteurs du secours en montagne
- Assure la gestion et le suivi des situations jusqu'à leur résolution

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible sans diplôme spécifique, mais avec une expérience ou une qualification en lien avec la gestion des urgences, la logistique de secours ou l'univers des pistes de ski.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer la situation, les risques et déterminer les actions d'assistance et de secours à personnes
- Réceptionner les alertes (appels téléphoniques, alarmes) et déclencher des interventions de secours et d'assistance adaptés

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Coordonner une opération d'assistance et secours à des personnes
- Documenter les incidents et rédiger des rapports

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Transmettre des consignes claires
- Informer les hiérarchiques, forces de l'ordre, médecins, ... sur les interventions, les risques et les évolutions de la situation

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer une situation de crise

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evaluer les conditions météorologiques pour la sécurité
- Organiser une opération logistique de secours

Management, Social, Soin

- Se coordonner avec les équipes médicales pour des interventions rapides
- Organiser des opérations de secours en montagne
- Animer, coordonner une équipe
- Optimiser les itinéraires d'accès pour les secours
- Coordonner les équipes d'intervention en cas d'urgence
- Evaluer régulièrement les compétences des équipes de secours

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Relayer de l'information
- Collaborer avec des équipes multidisciplinaires
- Communiquer et développer une relation d'aide
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Gérer le stress et prendre des décisions rapides en situation d'urgence
- Utiliser des outils de communication numérique Transition numérique
- Respecter les normes de sécurité lors des interventions

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Gérer les communications

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de rigueur et de précision
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de réactivité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- **Communication en situation d'urgence**
- Evaluation des risques en montagne
- Gestion de la sécurité sur les pistes
- Techniques de communication

Normes et procédés

- Procédures de secours
- **Gestion des opérations de secours**

Produits, outils et matières

- Utilisation d'équipements de communication — Transition numérique

Domaines d'expertise

- Gestion du stress en situation d'urgence

Contextes de travail

Horaires et durée du travail

- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail saisonnier
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Salariés

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Sport, animation et loisir
- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail