RIASEC : Cs

K1716
CHEF / CHEFFE DE SERVICE PÉNITENTIAIRE

Emploi réglementé

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Commandant / Commandante pénitentiaire
- Lieutenant / Lieutenante pénitentiaire
- Major pénitentiaire

Définition

Le Chef de service pénitentiaire orchestre la gestion et la sécurité au sein des établissements pénitentiaires.

- Supervise et coordonne les activités du personnel pénitentiaire pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'établissement
- Veille au respect des règles et des procédures internes pour garantir un environnement sécurisé pour tous
- Gère les incidents et crises en prenant des décisions rapides et efficaces pour maintenir l'ordre
- Planifie et met en œuvre des programmes de réinsertion et de formation pour les détenus
- Collabore avec les services de justice et de police pour coordonner les transferts et les procédures judiciaires
- Effectue des évaluations régulières du personnel et des installations pour améliorer continuellement les services

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible à partir d'une Licence en Droit, Bac+3, complétée de deux ans de formation à l'ENAP (École nationale d'administration pénitentiaire) dont l'accès se fait par concours. Cette formation est obligatoire pour exercer ce métier en France.

Certifications et diplômes :

- Formation de directeur des services pénitentiaires (directeur de prison)
- Formation d'adjoint administratif de l'administration pénitentiaire

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la sécurité des personnes et des biens
- Gérer le comportement des détenus au quotidien

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Former le personnel à la gestion de crise

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Encourager la réinsertion des détenus
- Veiller à la santé mentale des détenus
- Communiquer efficacement avec les détenus

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler l'accès aux zones sécurisées
- Effectuer des actions de maintien de l'ordre
- Analyser les comportements des détenus
- Etablir un rapport d'accident et d'incident
- Assurer le suivi des plaintes des détenus

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Surveiller le respect des normes de sécurité
- Proposer des améliorations des procédures de sécurité
- Effectuer des inspections de sécurité régulières

Management, Social, Soin

- Identifier les besoins en compétences de son secteur
- Organiser des activités pour les détenus
- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Gérer les ressources humaines

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer la confidentialité des échanges et informations
- Utiliser les outils numériques Transition numérique
- Participer à des réunions de sécurité
- Promouvoir les programmes de réhabilitation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition

Savoirs

Domaines d'expertise

- Criminalistique
- Gestion de personnel

Normes et procédés

- Droit pénal
- Ethique professionnelle
- Procédures disciplinaires
- **Réglementation pénitentiaire**

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail le dimanche
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Personnes sous main de justice

Statut d'emploi

- Fonctionnaire

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Etablissement pénitentiaire

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité