K1711
SURVEILLANT PÉNITENTIAIRE / SURVEILLANTE PÉNITENTIAIRE

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Premier surveillant / Première surveillante pénitentiaire
- Surveillant brigadier / Surveillante brigadière pénitentiaire

Définition

Le Surveillant pénitentiaire joue un rôle crucial dans la gestion de la sécurité et de l'ordre au sein des établissements pénitentiaires.

- Surveille le comportement des détenus et intervient en cas de nécessité
- Accompagne et surveille les détenus lors des déplacements à l'intérieur ou à l'extérieur de l'établissement
- Participe à la réinsertion sociale des détenus en les aidant à suivre des programmes éducatifs ou professionnels
- Rédige des rapports sur les incidents ou les comportements particuliers des détenus
- Contrôle les communications entre les détenus et l'extérieur pour prévenir les évasions ou les activités illégales

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible par concours depuis le DNB (diplôme national du brevet) ou équivalent, complété d'une formation de 6 mois à l'ENAP (École Nationale de l'Administration Pénitentiaire) d'Agen.

Certifications et diplômes :

- Formation de surveillant de l'administration pénitentiaire

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Effectuer des rondes de surveillance
- Gérer le comportement des détenus au quotidien
- Rédiger des rapports détaillés sur les incidents et les activités quotidiennes

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Transmettre et expliquer aux personnes les règles sociales et civiques au cours des activités de la vie quotidienne
- Connaitre et respecter les protocoles de sécurité en vigueur
- Alerter, demander un appui ou un arbitrage

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les cellules des détenus
- Réceptionner les alertes (appels téléphoniques, alarmes) et déclencher des interventions de secours et d'assistance adaptés
- Détecter les comportements suspects

Management, Social, Soin

- Communiquer efficacement avec les détenus

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Veiller à la sécurité des biens et des personnes dans l'établissement
- Surveiller l'accès aux zones restreintes pour prévenir les évasions
- Contrôler ou appréhender une personne
- Organiser et planifier une activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Veiller à la protection des données et des informations sensibles
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Participer à des formations continues pour améliorer ses compétences

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser une télésurveillance
- Vérifier le fonctionnement des équipements de sécurité

Management, Social, Soin

- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Former les nouveaux surveillants aux procédures et politiques de l'établissement pénitentiaire
- Assister les détenus en cas de besoin médical ou personnel
- Favoriser la réhabilitation et l'éducation des détenus

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Mettre en œuvre des mesures disciplinaires appropriées

Savoir-être professionnels

- Avoir le sens du service
- Faire preuve de réactivité
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Savoirs

Normes et procédés

- **Application des règles de détention**
- Procédures pénales
- Règles de sécurité en milieu carcéral
- **Respect des droits des détenus**
- Maniement d'armes
- **Techniques de fouille sécuritaire**

Techniques professionnelles

- Techniques de communication avec les détenus
- Techniques de médiation en milieu carcéral
- Gestion de comportements difficiles
- Sensibilisation aux problématiques de santé mentale
- Prévention du suicide en milieu carcéral

Domaines d'expertise

- Gestion des incidents
- Procédures d'urgence et de premiers secours

Produits, outils et matières

- Utilisation de systèmes de surveillance électronique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Port de gilet pare-balles
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Personnes sous main de justice

Statut d'emploi

- Fonctionnaire

Types de structures

- Etablissement pénitentiaire

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail