K1507
CHEF / CHEFFE DE CENTRE DES IMPÔTS

Emploi cadre

Définition

Le Chef de centre des impôts est responsable de la gestion d'un centre local des impôts, assurant l'application correcte des réglementations fiscales et la perception des recettes fiscales.

- Supervise et coordonne les activités du centre des impôts
- Assure la conformité des opérations fiscales avec la législation
- Optimise les processus de collecte des impôts pour améliorer l'efficacité
- Gère les relations avec les contribuables pour résoudre les litiges ou les questions
- Forme et encadre le personnel du centre pour garantir un service de qualité
- Analyse les données fiscales pour conseiller sur les politiques fiscales locales

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac +5 dans le domaine de l'administration publique et du droit fiscal. Aucune certification n'est obligatoire réglementairement pour exercer ce métier.

Certifications et diplômes :

- Master mention administration publique
- Master mention droit fiscal
- Diplôme d'expertise comptable

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les finances publiques, le recouvrement des impôts
- Veiller à l'application correcte des lois fiscales, des règlements et des directives administratives
- Conseiller les entreprises sur les nouvelles réglementations fiscales

Développement économique

- Diriger et coordonner l'ensemble des services et équipes du centre des impôts pour garantir son bon fonctionnement
- Optimiser l'utilisation des ressources matérielles et humaines
- Contrôler des indicateurs de performance, analyser et corriger des écarts
- Superviser le traitement des déclarations fiscales des particuliers et des entreprises

Management, Social, Soin

- Encadrer et coordonner une équipe
- Coordonner la procédure de traitement des réclamations et des contentieux fiscaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Suivre les évolutions réglementaires, juridiques, fiscales
- Collaborer avec d'autres administrations ou services pour lutter contre la fraude fiscale
- Collaborer avec les services de contrôle externe (comme les services de douanes, la police fiscale, etc.) pour des actions coordonnées

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Conseiller les élus locaux sur les questions financières et fiscales
- Evaluer l'impact des lois fiscales sur les contribuables
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Traiter des dossiers de contentieux
- Assurer le suivi et le contrôle des procédures de recouvrement des impôts et taxes
- Réaliser une analyse comptable et financière
- Gérer les budgets et contrôler les dépenses

Développement économique

- Définir et hiérarchiser les priorités en fonction des objectifs fixés
- Mettre en place des stratégies pour atteindre les objectifs de production
- Faciliter la communication interne pour une meilleure coordination
- Définir les indicateurs et leur mode de suivi
- Mettre en place des systèmes de reporting efficaces
- Développer des outils de suivi réglementaire
- Etablir des rapports de performance
- Evaluer l'efficacité des systèmes de contrôle interne
- Mettre en œuvre des stratégies pour augmenter la satisfaction client
- Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Animer des réunions d'équipe
- Renforcer la collaboration interdépartementale
- Promouvoir l'éthique professionnelle
- Assurer la gestion des ressources humaines, en veillant à la répartition efficace des tâches et à la motivation du personnel
- Epauler son équipe pour l'accueil du public et répondre aux questions et préoccupations des contribuables
- Mettre en œuvre des actions d'information et de sensibilisation auprès des contribuables pour améliorer la compréhension des obligations fiscales
- Optimiser la gestion des ressources humaines
- Elaborer des plans de formation adaptés aux besoins du personnel
- Informer et conseiller les contribuables sur leurs obligations fiscales et les assister dans leurs démarches
- Assurer la formation continue du personnel

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Structurer, synthétiser des informations
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Respecter la confidentialité des informations
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ..
- Améliorer les interactions avec le public

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser des analyses statistiques
- Analyser les impacts des nouvelles lois fiscales

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Renforcer les procédures de sécurité des données — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve de contrôle de soi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Finances publiques
- Fiscalité
- Comptabilité générale
- Gestion de la performance — Transition numérique
- Utilisation de logiciels de gestion fiscale — Transition numérique

Normes et procédés

- Droit fiscal
- Droit public
- Analyse de données financières
- Conformité réglementaire
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) — Transition numérique

Produits, outils et matières

- Innovation managériale

Techniques professionnelles

- Techniques de prévention de la fraude fiscale

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Statut d'emploi

- Fonctionnaire

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Organisme public

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail