RIASEC : C

K1506
INSPECTEUR / INSPECTRICE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES

Emploi réglementé

Emploi cadre

Définition

Le métier d'Inspecteur / Inspectrice de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (communément appelé DGCCRF - Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes) est central pour assurer la régulation des marchés, la protection des consommateurs et le respect des lois commerciales.

- Contrôle et surveille les pratiques commerciales pour prévenir les fraudes et les infractions
- Réalise des enquêtes sur le terrain pour collecter des preuves et vérifier la conformité des produits et services
- Rédige des rapports détaillés suite aux inspections et propose des mesures correctives
- Participe à des actions de formation et d'information auprès des professionnels et des consommateurs
- Collabore avec d'autres institutions et autorités pour coordonner les efforts de régulation du marché
- Peut engager des procédures judiciaires en cas de manquements graves et répétés

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Bac + 5 un diplôme d'institut d'études politiques ou master économie.

Certifications et diplômes :

- Master mention administration publique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
- Détecter des fraudes ou des infractions
- Sanctionner les infractions et attribuer les pénalités appropriées
- Dresser des procès-verbaux
- Etablir un rapport d'inspection et de contrôle
- Evaluer l'efficacité des mesures de régulation mises en place

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement avec les autorités judiciaires

Management, Social, Soin

- Conseiller des entreprises sur leurs activités commerciales à l'international

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Evaluer les pratiques de marché pour détecter les anomalies

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Détecter et prévenir les pratiques anticoncurrentielles, trompeuses, ou frauduleuses

Savoir-faire secondaires

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Détecter une pratique contraire au libre jeu de la concurrence
- Analyser les plaintes des consommateurs et mener des enquêtes en réponse à celles-ci
- Contrôler la commercialisation de produits alimentaires ou industriels
- Détecter des activités transfrontalières illicites ou frauduleuses
- Procéder à des visites d'inspection et de contrôle et vérifier l'application de la législation
- Analyser les risques de non-conformité dans les pratiques commerciales
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Veiller à la transparence des conditions tarifaires entre entreprises
- Rapporter régulièrement les résultats d'inspection aux autorités
- Suivre l'évolution des pratiques commerciales et des marchés

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Faire preuve de diplomatie et de force de conviction
- Travailler en collaboration avec les autorités judiciaires pour poursuivre les cas plus graves
- Participer à des campagnes de sensibilisation auprès des consommateurs pour les informer de leurs droits et des moyens de se protéger contre les pratiques frauduleuses
- Rédiger des rapports et des notes techniques suite aux enquêtes et inspections
- Gérer une situation conflictuelle
- Utiliser les outils numériques Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Former les nouveaux inspecteurs aux méthodes d'inspection
- Assurer la formation des équipes sur les normes de conformité
- Collaborer avec d'autres agences pour coordonner les enquêtes
- Valoriser et partager les bonnes pratiques

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Elaborer des stratégies pour améliorer la transparence des marchés

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Effectuer des contrôles et des inspections sur place dans diverses entreprises, commerces, et autres établissements

Savoir-être professionnels

- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Normes et procédés

- Droit civil
- **Droit commercial**
- Droit européen
- Droit pénal
- Evaluation des risques professionnels
- Méthodes d'investigation
- Protection du consommateur
- **Règlementation de l'information et de la protection des consommateurs**
- **Réglementation de la concurrence**

Techniques professionnelles

- Techniques d'audit
- Techniques d'entretien
- Techniques de surveillance
- Méthodes de lutte contre la fraude
- Gestion des plaintes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Domaines d'expertise

- Evaluation des risques sanitaires
- Connaissance des lois européennes sur la concurrence
- Analyse de données économiques

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Statut d'emploi

- Fonctionnaire

Types de structures

- Organisme public

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail