RIASEC : C

K1425
DÉLÉGUÉ / DÉLÉGUÉE DE L'ASSURANCE MALADIE (DAM)

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Délégué / Déléguée de l'Assurance Maladie - DAM

Définition

Son objectif est de soigner mieux en dépensant mieux ! Le Déléguée de l'Assurance Maladie (DAM) est au service des professionnels et des établissements de santé, pour leur permettre de favoriser la maîtrise médicalisée des dépenses, par le partage d'informations utiles et l'accompagnement de leur application.

- Contribue à la mise en œuvre des programmes de maîtrise médicalisée construits dans le but de limiter l'évolution des dépenses de santé
- Relaie les mesures prises en faveur de la santé publique, notamment via des campagnes de prévention
- Développe la coopération professionnelle utile à la maîtrise du système de soins entre professionnels de santé, libéraux et/ou établissements de santé
- Participe à améliorer l'efficacité du système de santé

Accès à l'emploi

Le poste de Délégué de l'Assurance Maladie est accessible à partir du niveau Bac + 2 dans le domaine du commerce, sciences humaines avec une expérience confirmée soit en entreprise (visiteur médical, conseiller commercial en assurances) soit dans le cadre de l'Assurance Maladie.
Une formation spécifique et certifiante au poste de Délégué de l'Assurance Maladie est à suivre lors de la prise de fonction.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Assurer des visites régulières auprès des professionnels de santé (médecins, pharmaciens, paramédicaux, établissements de santé, etc.)
- Editer des éléments concrets reflétant la pratique du professionnel de santé, lui permettant de se situer par rapport à ses confrères
- Diffuser auprès des professionnels de santé les référentiels de bonnes pratiques médicales, les conditions de prise en charge et les dispositifs conventionnels
- Induire une évolution de la pratique du professionnel de santé vers un meilleur respect des référentiels et recommandations
- Accompagner les personnels de santé et les usagers vers des pratiques en faveur du développement de la prévention
- Assurer la promotion des bonnes pratiques médicales issues des recommandations des autorités en santé (HAS, ANSM, sociétés savantes, etc.)

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Promouvoir les programmes de santé publique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer l'interface entre les professionnels de santé et les services de la CPAM

Développement économique

- Accompagner les professionnels de santé et les usagers vers l'amélioration de la pertinence des prises en charge

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Contribuer à des actions d'information et de promotion des services en santé et d'accès aux soins
- Conseiller sur les aspects réglementaires et techniques
- Sensibiliser à la santé mentale et au bien-être

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger des rapports de santé publique
- Implémenter des politiques de santé publique
- Prendre en charge des dossiers de santé publique
- Evaluer l'impact des interventions de santé publique
- Analyser les données de santé publique
- Appliquer la législation et la réglementation en vigueur

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Informer et sensibiliser le public sur les comportements et pratiques de santé pour prévenir les maladies
- Sensibiliser les différents acteurs à la politique de santé publique, à la prévention et à la promotion de la santé
- Maintenir une veille réglementaire et technique

Développement économique

- Conseiller sur les modalités de prise en charge par l'assurance maladie ou les mutuelles

Savoirs

Techniques professionnelles

- Techniques pédagogiques
- Négociation avec les professionnels de santé
- **Communication professionnelle en santé**
- Techniques de communication en santé

Domaines d'expertise

- Systèmes de santé publique
- **Expertise des systèmes de santé**
- Politiques de santé publique

Normes et procédés

- Respect des directives de la santé publique
- Réglementation en santé publique
- Code de santé publique

Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

Publics spécifiques

- Professionnels de santé

Statut d'emploi

- Salarié secteur public

Types de structures

- Instances de santé

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail