K1409
CHEF / CHEFFE DE SERVICE SOCIOÉDUCATIF

Emploi cadre

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Encadrant socio-éducatif / Encadrante socio-éducative
- Responsable des services socio-éducatifs
- Responsable socio-éducatif

Définition

Le chef de service socio-éducatif encadre les équipes socio-éducatives et assure la coordination des actions menées au sein de son service en direction des personnes accompagnées et de leur entourage.

- Assure un rôle d'interface entre la direction de la structure et les équipes qu'il encadre
- Participe à l'élaboration du projet de service ou d'établissement dans le cadre du développement de sa structure
- Encadre les équipes et s'assure de la montée en compétences des collaborateurs
- Organise, coordonne, supervise et s'assure de la qualité des activités socio-éducatives mises en œuvre au sein du service
- Développe des partenariats sur le territoire pour améliorer l'offre de services

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme du travail social de niveau 6 (CEC).
En parallèle, le CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale) est souhaité pour accéder à ce métier.
Ces diplômes sont réglementairement requis pour exercer dans la Fonction Publique Hospitalière.

Certifications et diplômes :

- Licence mention sciences sociales
- Master mention sciences sociales

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Manager les ressources humaines au quotidien
- Appuyer les professionnels dans la prise de recul sur les situations rencontrées

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Faciliter l'appropriation par les équipes des évolutions sociétales et juridiques ainsi que des politiques sociales
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie

Développement économique

- Accompagner la mise en œuvre d'un projet socio-éducatif en proposant des axes d'adaptation à partir de l'analyse réflexive des pratiques professionnelles
- Analyser les retours d'expérience pour améliorer les pratiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Rendre compte des informations récoltées sur le terrain à sa direction
- Gérer des situations de crise ou d'urgence

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Développer les compétences individuelles et collectives de l'équipe
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Prévenir et résoudre les conflits
- Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux — Transition numérique
- Informer et former le personnel sur les innovations en santé
- Prévenir les risques psychosociaux
- Etre attentif à la bonne intégration de chaque nouveau collaborateur
- Participer à la mise en place de projets RH facilitant l'inclusion, l'égalité et la qualité de vie au travail au sein de la structure

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer le suivi des réglementations en vigueur
- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Développement économique

- Planifier, coordonner et mettre en place des évènements auprès des acteurs du secteur
- Evaluer la mise en œuvre d'un projet, d'un plan d'action
- Assurer le suivi des indicateurs de performance (KPI)

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) — Transition écologique
- Faciliter la communication inter-services pour une meilleure coordination
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en place des politiques de diversité et d'inclusion

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Politiques publiques
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Connaissance des Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC) — Transition numérique
- Connaissance des principes de la bientraitance
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Connaissance des droits de l'homme et des libertés fondamentales

Normes et procédés

- Droit de l'action sociale
- Règles de confidentialité
- Modalités de prise en charge du patient
- Modalités de prise en charge de la personne accompagnée
- Prévention des risques des patients
- Prévention des risques des personnes accompagnées
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Outils et méthodes de gestion de projet
- Règles de prévention des risques professionnels

Techniques professionnelles

- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de communication non verbale
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques d'identification des besoins du patient
- Techniques d'identification des besoins de la personne accompagnée
- Techniques de suivi et d'évaluation de l'évolution des pratiques professionnelles
- Techniques de transmission de savoirs

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels ERP spécifiques au secteur — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Mineurs (- 18 ans)
- Personnes en situation de handicap
- Personnes sous main de justice
- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Fonctionnaire
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Service public, défense et sécurité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail