RIASEC : Es

K1407
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENT MÉDICOSOCIAL

Emploi réglementé | Emploi cadre | Transition démographique

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice d'établissement sanitaire, social et médico-social (D3S)
- Directeur / Directrice de maison maternelle
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'établissement médicosocial
- Responsable d'établissement médico-éducatif
- Responsable d'établissement médico-professionnel
- Responsable d'établissement médico-psychologique
- Responsable d'une unité de vie
- Responsable d'un service d'information et de coordination gérontologique

Définition

Le directeur d'établissement médico-social incarne un leadership engagé, garantissant à la fois le sens, la performance et le respect des personnes accompagnées.

- Elabore le projet de l'ensemble des structures et services, et est garant de sa mise en œuvre
- Définit le budget et les ressources de la structure pour optimiser son fonctionnement
- Développe des partenariats et des réseaux avec d'autres institutions pour améliorer l'offre de services
- Anime le dialogue social au sein de la structure
- Définit et supervise la gestion administrative, financière, matérielle et humaine de l'établissement

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau bac+5 dans le domaine du management.
Celui-ci peut être complété par un Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES).

Certifications et diplômes :

- Mastère spécialisé management en santé

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

Développement économique

- Mettre en oeuvre une stratégie de communication
- Développer et gérer des relations ou partenariats
- Développer des stratégies d'inclusion, d'intégration sociale et de diversité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Développer et gérer des relations interpersonnelles

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Définir une stratégie de communication
- Faciliter la communication interne et externe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Favoriser et mesurer la performance d'une équipe
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Déléguer, responsabiliser
- Prévenir et résoudre les conflits
- Encourager et soutenir le développement professionnel du personnel
- Renforcer les compétences en leadership des managers
- Encourager l'amélioration continue dans les pratiques
- Apporter un appui technique au personnel
- Faciliter l'intégration des nouvelles technologies dans les soins
- Assurer la formation continue du personnel
- Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines
- Coordonner des soins médicaux
- Prévenir les risques psychosociaux
- Surveiller et évaluer l'application des protocoles de soins
- Prévenir les risques de maltraitance, d'illettrisme, les risques domestiques
- Prendre en compte les innovations en soins médicosociaux

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Piloter une activité
- Définir une stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise — Transition écologique
- Mettre en place des partenariats stratégiques
- Assurer le suivi des indicateurs de performance (KPI)
- Négocier avec les fournisseurs de services et équipements

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Piloter la gestion globale de l'établissement en assurant la qualité des soins et des services
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Assurer le suivi des réglementations en vigueur
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Encourager des pratiques écologiques dans la gestion quotidienne — Transition écologique
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Implémenter des politiques de santé publique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser des réunions de coordination avec les clients et les équipes
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) — Transition écologique
- Faciliter la communication inter-services pour une meilleure coordination
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Implémenter des programmes de prévention santé
- Mettre en place des mesures de sécurité
- Concevoir des stratégies pour améliorer la qualité des services
- Assurer le respect des normes de qualité
- Garantir l'entretien et faire respecter les obligations réglementaires relatives à la maintenance des locaux

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision
- Mettre en place des politiques de diversité et d'inclusion
- Gérer les relations avec les médias, les partenaires et les autres services
- Porter les projets de la structure et les valeurs associées
- Gérer les relations publiques
- Intégrer des solutions numériques pour la gestion des dossiers — Transition numérique
- Intégrer les technologies numériques dans la gestion des soins — Transition numérique

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion des ressources humaines
- Politiques publiques
- Connaissance des Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC) — Transition numérique
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Gestion budgétaire
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Droit de la fonction publique
- Connaissance des droits de l'homme et des libertés fondamentales

Normes et procédés

- Droit du travail
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Normes sanitaires — Transition écologique
- Règles de prévention des risques professionnels
- Prévention des risques des patients
- Prévention des risques des personnes accompagnées
- Règles de confidentialité
- Modalités de prise en charge du patient
- Modalités de prise en charge de la personne accompagnée
- Droit de l'action sociale
- Outils et méthodes de gestion de projet
- Règles de cybersécurité

Techniques professionnelles

- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de communication non verbale

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Mineurs (- 18 ans)
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Personnes médicalisées

Statut d'emploi

- Fonctionnaire
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Structures de l'Economie Sociale et Solidaire
- Etablissement de santé
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail