RIASEC : Es

K1403
DIRECTEUR / DIRECTRICE D'ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

Emploi cadre

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de maison de retraite
- Directeur / Directrice de résidence pour le troisième âge
- Directeur / Directrice de résidence pour personnes âgées
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de maison de retraite
- Directeur d'Ehpad / Directrice d'Ehpad
- Gouvernant / Gouvernante en maison de retraite
- Maître / Maîtresse de maison dans une unité de vie pour personnes âgées
- Maître / Maîtresse de maison de retraite
- Responsable de foyer logement pour personnes âgées
- Responsable de résidence pour personnes âgées
- Responsable de résidence pour séniors

Définition

Le directeur d'établissement pour personnes âgées incarne chaque jour le lien essentiel entre bien-être, humanité et excellence

- organisationnelle, en garantissant un cadre de vie sécurisant, une qualité de service optimale et une gestion rigoureuse au service des
- résidents et de leurs familles.
- Pilote la gestion administrative, financière et opérationnelle de l'établissement
- Supervise et accompagne les équipes pluridisciplinaires pour assurer un service de qualité
- Veille au bien-être, à la sécurité et à l'intégration sociale des résidents au quotidien
- Développe les partenariats et la communication avec les familles, les professionnels de santé et les acteurs locaux

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+3 à Bac+5 dans le domaine du management du secteur sanitaire et social.

Certifications et diplômes :

- Manager d'organismes à vocation sociale et culturelle en économie sociale et solidaire
- Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Encadrer et coordonner une équipe
- Favoriser et mesurer la performance d'une équipe
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Favoriser le bien-être, la qualité de vie et le maintien du lien social des personnes âgées au sein de l'établissement

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Développer et gérer des relations ou partenariats

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Piloter la gestion globale de l'établissement en assurant la qualité des soins et des services
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Faciliter la communication inter-services pour une meilleure coordination
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Garantir la sécurité, le bien-être et le respect des droits des personnes âgées accueillies

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Déléguer, responsabiliser
- Prévenir et résoudre les conflits
- Encourager et soutenir le développement professionnel du personnel
- Faire appliquer les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) — Transition écologique
- Encourager l'amélioration continue dans les pratiques
- Apporter un appui technique au personnel
- Prévenir les risques psychosociaux
- Surveiller et évaluer l'application des protocoles de soins

Développement économique

- Piloter une activité
- Développer des stratégies d'inclusion, d'intégration sociale et de diversité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Assurer le suivi des réglementations en vigueur
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Encourager des pratiques écologiques dans la gestion quotidienne — Transition écologique
- Elaborer, suivre et piloter un budget

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) — Transition écologique
- Développer et gérer des relations interpersonnelles
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Assurer le respect des normes de qualité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision
- Faciliter la communication interne et externe
- Gérer les relations publiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Etre force de proposition
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion des ressources humaines
- Politiques publiques
- Connaissance des Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC) — Transition numérique
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Gestion budgétaire
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Droit de la fonction publique

Normes et procédés

- Droit du travail
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Normes sanitaires — Transition écologique
- Règles de prévention des risques professionnels
- Modalités de prise en charge de la personne accompagnée
- Droit de l'action sociale

Techniques professionnelles

- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de communication non verbale

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Personnes âgées
- Personnes médicalisées

Statut d'emploi

- Salarié secteur public
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Types de structures

- Structure médico-sociale

Secteurs d'activité

- Social
- Santé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail