RIASEC : Sc

K1305
TECHNICIEN / TECHNICIENNE D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE (TISF)

Transition démographique

Définition

Le Technicien d'Intervention Sociale et Familiale (TISF) est un travailleur social qui accompagne, principalement à leur domicile, des publics en situation de vulnérabilité ou lors de circonstances particulières (naissance, parentalité, divorce, signalement, placement, longue maladie, décès, etc.).

- Identifie des risques sociaux, éducatifs, sanitaires et repère des situations de vulnérabilité
- Participe à l'évaluation des besoins des familles et des personnes accompagnées
- Mène une action sociale, préventive, éducative et réparatrice visant à favoriser leur autonomie ou leur insertion sociale
- Participe à la définition du projet personnalisé, sa mise en œuvre, son suivi et son évaluation
- Contribue au développement de la dynamique familiale (accompagner l'éducation et le développement de l'enfant, soutenir la famille dans les changements rencontrés, etc.)
- Accompagne les familles et les personnes dans les actes de la vie quotidienne
- Collabore dans un contexte pluriprofessionnel et partenarial pour coordonner les interventions

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Diplôme d'Etat de Technicien d'Intervention Sociale et Familiale (DE TISF).

Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat de technicien de l'intervention sociale et familiale

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Conseiller la personne ou la famille dans l'organisation de ses activités de la vie quotidienne
- Apporter un soutien émotionnel aux personnes accompagnées et à leur entourage
- Accompagner les parents dans leur rôle éducatif et parental
- Concevoir et mettre en oeuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale
- Prévenir et résoudre les conflits
- Se coordonner avec des professionnels et développer le réseau d'intervenants adapté

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Détecter des situations à risques (troubles du comportement alimentaire, dénutrition, etc.) et orienter vers les personnes compétentes

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Assurer la confidentialité des informations familiales

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Rédiger un écrit professionnel

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Evaluer régulièrement les besoins de la personne ou de la famille

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Guider, accompagner une personne ou une famille dans ses démarches
- Accompagner ou participer au suivi d'un budget courant
- Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne
- Réaliser des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial
- Accompagner l'appropriation d'un outil numérique ou digital courant par ses utilisateurs — Transition numérique
- Contribuer au bien-être physique d'une personne
- Contribuer au bien-être psychologique d'une personne
- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'hygiène et de santé
- Mettre en oeuvre et animer des actions socioculturelles

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer une situation de crise
- Faire des recommandations sur des aménagements du lieu de vie pour la sécurité des personnes

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Encourager les écogestes et la réduction de l'empreinte environnementale — Transition écologique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser le contexte de vie d'une personne ou d'une famille

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Connaissances de base des pathologies, du handicap et du vieillissement
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Principes de diététique et de l'équilibre nutritionnel
- Connaissance des Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC) — Transition numérique
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Connaissance des principes de la bientraitance
- Connaissance des droits de l'homme et des libertés fondamentales

Normes et procédés

- Droit de l'action sociale
- Normes environnementales relatives au tri des déchets — Transition écologique
- Règles de prévention des risques professionnels

Techniques professionnelles

- Techniques de communication non verbale
- Techniques d'écoute active et de médiation
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques d'accueil de la personne accompagnée
- Techniques de manipulation de la personne âgée ou accompagnée
- Techniques de gestion du stress
- Techniques de transmission de savoirs
- Techniques de gestion et de suivi du dossier

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Familles
- Jeunes en insertion
- Personnes en situation de handicap
- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Fonctionnaire
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail