RIASEC : S

K1304
EMPLOYÉ FAMILIAL / EMPLOYÉE FAMILIALE

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Aide à domicile
- Aide familial / Aide familiale
- Employé / Employée de maison
- Employé / Employée de ménage
- Employé familial / Employée familiale de maison

Définition

L'Employé familial, un pilier essentiel au bien-être quotidien des familles.

- Accompagne les enfants dans leurs activités quotidiennes et leurs loisirs
- Assiste les personnes en situation de perte d'autonomie dans les gestes de la vie quotidienne
- Entretient le cadre de vie de la personne
- Peut accompagner les personnes dans leurs démarches administratives courantes
- Assure la gestion des courses, prépare les repas quotidiens

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec ou sans qualification préalable, mais des formations telles que CAP ou BEP dans le domaine du social ou de la petite enfance sont appréciées.

Certifications et diplômes :

- CAP accompagnant éducatif petite enfance
- Bac pro services aux personnes et animation dans les territoires
- CAP agent accompagnant au grand âge
- Employé familial
- Titre professionnel assistant de vie aux familles
- Assistant de vie aux familles [Polynésie Française]

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Entretenir le linge de maison et les vêtements
- Préparer des repas
- Assurer une présence et un environnement sécurisant pour les personnes accompagnées
- Aider des personnes dans leur cadre de vie
- Encourager l'autonomie dans les activités quotidiennes

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Veiller à la propreté et à l'ordre dans les espaces de vie
- Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Favoriser la communication entre les différents intervenants
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter la confidentialité des informations

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Effectuer les courses d'une personne
- Accompagner l'enfant dans ses activités quotidiennes
- Vérifier la prise de médicaments par la personne en fonction de la prescription médicale
- Nourrir des animaux domestiques
- Promener des animaux domestiques
- Planifier et coordonner les rendez-vous médicaux
- Réaliser des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial
- Apporter un soutien émotionnel aux personnes accompagnées et à leur entourage
- Organiser des activités récréatives pour les enfants

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Entretenir les espaces de vie et le linge de la personne accompagnée
- Entretenir une surface, un sol
- Entretenir le linge
- Laver des vitres ou d'autres surfaces
- Informer la personne des anomalies constatées sur les appareils ou mobiliers
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Préparer des repas équilibrés en respectant les régimes spécifiques

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Rendre compte de son activité
- Maintenir une communication efficace avec tous les membres de la famille
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable — Transition écologique
- Etablir une relation de confiance et faciliter la communication avec la personne accompagnée
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Alerter, demander un appui ou un arbitrage

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Appliquer les écogestes dans sa pratique — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de réactivité
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Gestion du temps
- Aménagement d'espaces intérieurs
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Sensibilisation aux allergies alimentaires
- Arts et traditions populaires
- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Gestion des stocks de produits d'entretien

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Techniques de désinfection des surfaces
- Normes d'hygiène et de propreté
- Règles de sécurité domestique
- Traitement des déchets urbains
- Normes de sécurité
- Allergènes alimentaires
- Gestion des déchets et recyclage — Transition écologique
- Règles d'hygiène et d'asepsie

Techniques professionnelles

- Couture
- Techniques de cirage de surfaces/sols
- Techniques de détachage
- Techniques de repassage écoresponsables
- Planification des tâches ménagères
- Communication avec les employeurs
- Maintenance de base des appareils
- Techniques de pliage
- Techniques de rangement efficace
- Préparation de repas simples et sains
- Techniques de nettoyage écologique — Transition écologique
- Techniques de relaxation et de bien-être
- Techniques de nettoyage et d'entretien
- Gestion des déchets — Transition écologique
- Couture manuelle

Produits, outils et matières

- Utilisation d'appareil électroménager
- Caractéristiques des produits d'entretien
- Caractéristiques des produits de nettoyage
- Gestion des stocks de fournitures domestiques
- Linge de maison
- Utilisation de produits biodégradables — Transition écologique
- Produits d'équipement électroménager

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone départementale

Publics spécifiques

- Familles
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Structures de l'Economie Sociale et Solidaire
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Service à la personne

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail