K1230
COORDONNATEUR / COORDONNATRICE DE SERVICE SOCIAL

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Coordonnateur / Coordonnatrice de service d'action sociale
- Directeur / Directrice CCAS
- Directeur adjoint / Directrice adjointe CCAS
- Responsable d'un service communal d'action sociale
- Responsable de circonscription d'action sociale
- Responsable de circonscription d'intervention sanitaire et sociale
- Responsable de pôle ou d'unité d'action sociale
- Responsable de structure d'accueil social
- Responsable de structure sanitaire et sociale
- Surintendant / Surintendante d'usine et de services sociaux

Définition

Le coordonnateur de service social assure la coordination et la mise en œuvre des services sociaux pour répondre efficacement aux besoins des communautés.

- Organise et supervise les programmes d'aide sociale pour garantir leur efficacité
- Coordonne les équipes pluridisciplinaires pour une prise en charge globale des bénéficiaires
- Développe des partenariats avec d'autres organismes pour améliorer l'offre de services
- Assure le suivi et l'évaluation des actions menées pour ajuster les pratiques si nécessaire
- Forme et accompagne le personnel à l'application des meilleures pratiques en matière d'intervention sociale
- Gère les budgets alloués aux différents programmes pour optimiser les ressources disponibles

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Diplôme d'Etat d'assistant de service social, un Diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale familiale, ou un diplôme de niveau Bac+3 à Bac+5 en sciences sociales ou en travail social.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Coordonner les activités d'un service social
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Superviser une équipe dans le secteur social
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Mener des actions de suivi social spécifiques

Développement économique

- Piloter une activité
- Concevoir et gérer un projet
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Evaluer les programmes d'intervention sociale

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Prévenir et résoudre les conflits
- Enseigner, développer des compétences

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Mettre en place des stratégies d'intervention sociale
- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Sensibiliser un public
- Se coordonner avec d'autres services pour l'aide sociale

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Evaluer l'impact des programmes sociaux sur la communauté

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Mettre en oeuvre les processus et les modes opératoires techniques

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Projet social
- Coordination de projets
- Economie sociale
- Gestion des ressources humaines
- Développement de partenariats
- Méthodes et outils de résolution de problèmes

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Evaluation des besoins individuels
- Techniques de communication orales, écrites et numériques — Transition numérique
- Techniques de médiation sociale
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques pédagogiques
- Techniques de résolution de conflits

Normes et procédés

- Droit social
- Normes de protection sociale
- Réglementation des aides sociales
- Législation sociale

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Possibilité de télétravail

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Tous types de public

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Collectivités territoriales
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail