K1226
CHARGÉ / CHARGÉE DE MÉDIATION INTERCULTURELLE

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Consultant / Consultante en médiation interculturelle
- Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle

Définition

Le Chargé de médiation interculturelle facilite la communication, oriente et accompagne les publics de cultures différentes pour une meilleure intégration sociale .

- Favorise le dialogue entre les communautés de différentes cultures
- Organise des événements et des ateliers pour promouvoir l'interculturalité
- Assiste les individus et les groupes dans la résolution de conflits interculturels
- Développe des programmes éducatifs pour sensibiliser à la diversité culturelle
- Collabore avec des organisations pour améliorer la cohésion sociale
- Conseille les entreprises et les institutions sur les meilleures pratiques interculturelles

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+3 en médiation sociale, animation socio-éducative. Une formation en langues peut aussi être un avantage.

Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat de moniteur éducateur
- Licence mention sciences de l'Homme, anthropologie, ethnologie
- Master mention cultures, patrimoine et médiation

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Développer des programmes éducatifs sur la diversité culturelle
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Parler une ou plusieurs langues étrangères
- Ecouter activement les besoins et préoccupations des individus
- S'engager dans des activités de sensibilisation communautaire
- Respecter les normes éthiques et de confidentialité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Traduire simultanément les propos d'un interlocuteur

Management, Social, Soin

- Assurer une médiation
- Etablir des relations interculturelles
- Guider, accompagner une personne ou une famille dans ses démarches
- Identifier les besoins spécifiques de différents groupes culturels
- Travailler en équipe pluridisciplinaire pour répondre aux orientations du projet personnalisé de chaque individu
- Concevoir des animations selon les types de publics

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Faciliter l'accès aux services publics pour tous
- Orienter une personne vers des partenaires relais
- Concevoir et gérer un projet
- Mobiliser et fédérer les acteurs locaux autour de projets communs
- Evaluer l'impact des programmes interculturels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Choisir les modalités de communication adaptées aux capacités de compréhension et d'expression de chaque personne
- Organiser des ateliers de travail avec les acteurs locaux
- Développer des programmes de sensibilisation
- Mettre en place des ateliers pédagogiques
- Animer un atelier à thème
- Promouvoir le respect des règles communautaires
- Gérer une situation conflictuelle
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique
- Construire un réseau de contacts pour faciliter les échanges d'informations
- Développer ses compétences en langues rares

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Planifier et organiser des événements communautaires pour la cohésion sociale

Management, Social, Soin

- Assurer la liaison entre des interlocuteurs de langues différentes
- Réaliser un diagnostic sanitaire et social d'une personne
- Faciliter la résolution de questions et démarches administratives
- Proposer des solutions lors de conflits interculturels
- Conseiller une organisation, une structure
- Mettre en oeuvre et animer des actions socioculturelles
- Innover dans les propositions d'activités socioculturelles

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir le sens du service
- Etre ouvert aux changements
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Projet social
- Maitrise des dispositifs d'aide sociale
- Psychologie
- Sensibilisation aux différences culturelles
- Stratégies de communication interculturelle
- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Cultures et coutumes internationales
- Structures d'accueil communautaire
- Gestion de la diversité culturelle
- Logiciels de traduction assistée par ordinateur (TAO) Transition numérique
- Organisations internationales

Techniques professionnelles

- Techniques de médiation sociale
- Techniques d'entretien individuel
- Techniques de communication orales, écrites et numériques Transition numérique
- Techniques de résolution de conflits
- Adaptation linguistique pour différents publics
- Analyse rapide de situations complexes
- Gestion des émotions

Normes et procédés

- Droit public
- Organisation du système sanitaire et social
- Règlementation des droits de la personne

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Structures de l'Economie Sociale et Solidaire
- Organisme de formation
- Organisme public
- Structure de loisirs, culturelle ou touristique
- Structure médico-sociale

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail