K1225
CONSEILLER / CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE (CESF)

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Conseiller social / Conseillère sociale

Définition

Le conseiller en économie sociale et familiale est un travailleur social qualifié dont le cœur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne (habitat, consommation, insertion sociale et professionnelle, ainsi que sur le champ de l'alimentation et de la santé).

- Évalue la situation sociale et financière des individus et des familles
- Propose des solutions adaptées pour améliorer leur condition de vie
- Accompagne à la mise en œuvre de leurs projets de vie
- Organise des ateliers et des formations sur l'éducation, la santé, la parentalité, la gestion budgétaire
- Collabore avec d'autres professionnels du secteur social pour offrir un soutien à la fois personnalisé et global
- Oriente les personnes vers les services appropriés en cas de besoin spécifique

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec le Diplôme d'État de Conseiller en Économie Sociale Familiale (DECESF) de niveau Bac + 3. Ce diplôme est obligatoire pour exercer le métier en France.

Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale familiale

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Travailler avec d'autres professionnels de la santé et des organisations communautaires pour développer des programmes de prévention
- Mettre en oeuvre des activités éducatives dans le cadre de projets du secteur social, médicosocial et de la santé

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser un diagnostic ou un bilan social

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer une situation à risques

Management, Social, Soin

- Accompagner la mise en œuvre d'un projet socioéducatif personnalisé
- Réaliser ou conseiller sur le suivi d'un budget (personne, famille, ...)
- Gérer des dossiers de demande d'aide sociale
- Accompagner le développement de l'autonomie d'une personne
- Offrir des conseils personnalisés sur la nutrition, l'exercice physique, la gestion du stress
- Mettre en oeuvre et animer des actions socioculturelles

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Etablir une relation de confiance et faciliter la communication avec la personne accompagnée
- Sensibiliser un public
- Travailler en réseau et coopérer avec des profils métiers diversifiés
- Transmettre et expliquer aux personnes les règles sociales et civiques au cours des activités de la vie quotidienne

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Faciliter l'accès aux dispositifs d'aide

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public
- Faciliter l'accès aux services publics pour tous
- Orienter une personne vers des partenaires relais
- Concevoir et gérer un projet
- Gérer les relations avec les partenaires locaux
- Mettre en place des stratégies d'intervention sociale
- Promouvoir l'inclusion sociale

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les besoins individuels et collectifs
- Evaluer régulièrement les besoins de la personne ou de la famille
- Suivre l'évolution de la situation des bénéficiaires

Management, Social, Soin

- Conseiller, accompagner une personne
- Enseigner, développer des compétences
- Accompagner ou participer au suivi d'un budget courant
- Faciliter la résolution de questions et démarches administratives
- Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux — Transition numérique
- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension
- Ecouter activement et diagnostiquer pour construire une réponse adaptée et personnalisée de manière réactive
- Mener des actions de suivi social spécifiques
- Faciliter l'accès aux soins pour les populations vulnérables
- Encourager la participation des bénéficiaires aux activités proposées
- Organiser des campagnes de sensibilisation sociale
- Prévenir et résoudre les conflits

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Ecouter activement les besoins et préoccupations des individus
- Choisir les modalités de communication adaptées aux capacités de compréhension et d'expression de chaque personne
- Encourager les relations familiales et communautaires
- Animer un atelier à thème
- Se coordonner avec d'autres services pour l'aide sociale
- Respecter les normes éthiques et de confidentialité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Etablir des rapports de suivi personnalisés

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir le sens du service

Savoirs

Domaines d'expertise

- Analyse de la situation familiale
- Gestion budgétaire
- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Maitrise des dispositifs d'aide sociale
- Projet social
- Economie sociale
- Prévention des risques sociaux
- Méthodes et outils de résolution de problèmes

Techniques professionnelles

- Evaluation des besoins individuels
- Gestion des dossiers sociaux
- Techniques de médiation sociale

Normes et procédés

- Droit social
- Règles de gestion de budget familial
- Réglementation du logement social

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée

Publics spécifiques

- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Structures de l'Economie Sociale et Solidaire
- Entreprises et milieux professionnels
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)
- Organisme public

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail