RIASEC : Si

K1220
MÉDIATEUR / MÉDIATRICE EN SANTÉ

Autres emplois décrits

- Médiateur / Médiatrice en santé communautaire
- Médiateur / Médiatrice en santé interculturelle
- Médiateur / Médiatrice en santé pair

Définition

Le médiateur en santé accompagne en proximité les publics en situation de vulnérabilité pour faciliter leurs parcours de santé, il sensibilise également les acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à celui-ci.

- Assure l'interface entre les publics et le système de santé
- Accompagne les personnes dans leur parcours d'accès aux droits, à la prévention et aux soins
- Mobilise les acteurs du système de santé et les sensibilise sur les spécificités des publics
- Favorise le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif
- Alerte sur les dysfonctionnements rencontrés dans l'accès au système de santé

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme en médiation en santé, ou sans diplôme mais avec une expérience professionnelle ou bénévole dans le secteur de la santé, du social ou du médico-social.
Un savoir expérientiel spécifique peut être demandé (médiation en santé par les pairs ou communautaire).
La pratique d'une langue étrangère peut également être demandée.

Certifications et diplômes :

- Licence mention sciences sanitaires et sociales
- Licence pro mention intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Accueillir, rassurer, orienter, informer une personne et son entourage
- Favoriser le développement du pouvoir d'agir, à travers des projets individuels ou collectifs
- Assurer une fonction d'interface entre le public et le système de santé
- Entrer en contact avec la population et promouvoir les initiatives (réunions de concertation, consultations, ...)
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- Etablir une relation de confiance et faciliter la communication avec la personne accompagnée
- Informer et sensibiliser le public sur les comportements et pratiques de santé pour prévenir les maladies
- Respecter les règles de confidentialité, de déontologie et d'impartialité

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser le contexte de vie d'une personne ou d'une famille

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Faciliter la résolution de questions et démarches administratives
- Accompagner et soutenir les personnes dans leurs actions et leur évolution
- Maintenir et faciliter l'inclusion des personnes accompagnées pour éviter l'isolement social
- Participer à la conception et au suivi d'un projet individualisé
- Mobiliser son expérience vécue auprès de ses pairs et des professionnels
- Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension
- Réguler les échanges entre les participants d'un débat
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération
- Adapter ses pratiques d'accueil et d'accompagnement selon les besoins particuliers des personnes
- Faciliter l'accès aux soins pour les populations vulnérables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Identifier et comprendre les émotions chez soi et chez les autres
- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle aux situations
- Promouvoir des valeurs de respect et de tolérance
- Réagir face à l'imprévu et être force de proposition en cas de dysfonctionnement
- Utiliser des outils de communication adaptés aux besoins de la personne
- Participer à des sessions de formation continue et à des conférences professionnelles

Développement économique

- Savoir travailler en transversalité
- Mettre en oeuvre des activités éducatives dans le cadre de projets du secteur social, médicosocial et de la santé
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux
- Informer le public sur les ressources de santé disponibles

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Promouvoir les programmes de santé publique
- Elaborer des stratégies de communication adaptées à différents publics

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Faciliter l'accès aux dispositifs d'aide

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve d'autonomie
- Etre ouvert aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise

- Thématiques de prévention sanitaire et sociale
- Sensibilisation aux différences culturelles
- Rédaction d'écrits professionnels
- Techniques de résolution de problèmes

Normes et procédés

- Démarche de médiation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Techniques professionnelles

- Communication interpersonnelle
- Techniques d'entretien individuel
- Capacité à gérer les imprévus et les situations d'urgence
- Techniques d'animation de groupes
- Techniques de gestion de conflits
- Techniques d'écoute active
- Communication interdisciplinaire en santé
- Gestion de cas complexes
- Evaluation des besoins individuels
- Techniques de gestion du stress
- Gestion des émotions

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Au domicile d'un particulier
- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- En extérieur
- Travail en autonomie et en situation isolée

Horaires et durée du travail

- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail le samedi

Publics spécifiques

- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Etablissement de santé
- Structure médico-sociale

Secteurs d'activité

- Social
- Santé