K1218
RESPONSABLE DE MAISON DE QUARTIER

Emploi cadre

Autres emplois décrits

- Directeur / Directrice de régie de quartier
- Responsable de foyer rural

Définition

Le Responsable de maison de quartier coordonne les activités socioculturelles, favorise la cohésion sociale et gère les projets inclusifs et communautaires notamment en faveur de l'insertion professionnelle.

- Coordonne les activités et les projets communautaires au sein du quartier
- Gère les ressources humaines et matérielles de la maison de quartier
- Développe des partenariats avec les acteurs locaux pour soutenir les initiatives du quartier
- Assure la médiation et la gestion des conflits au sein de la communauté
- Organise des événements et des ateliers pour favoriser l'intégration et la cohésion sociale
- Supervise la gestion administrative et financière de la structure

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec une formation de niveau Bac+3 à Bac+5 en management des organisations sociales ou travail social. Une expérience en gestion de projets communautaires ou en travail social est souvent requise.

Certifications et diplômes :

- Licence pro mention intervention sociale : accompagnement social
- Licence pro mention intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle
- Licence pro mention métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle
- DESJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle mention direction de structure et de projet
- DESJEPS spécialité animation socio-éducative, culturelle et/ou sportive mention direction de structure et de projet

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Développement économique

- Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
- Développer un projet socioculturel
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Identifier les attentes du public, l'informer sur la ou les activités d'animation et les modalités d'organisation

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe
- Superviser des projets de cohésion sociale
- Réaliser des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial
- Concevoir le programme des activités selon les spécificités du public

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer, organiser ou coordonner un évènement
- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision
- Porter les projets de la structure et les valeurs associées

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Assurer la gestion administrative et financière d'une activité

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Développement économique

- Piloter une activité
- Mobiliser et fédérer les acteurs locaux autour de projets communs
- Evaluer régulièrement les besoins du public, de la communauté
- Optimiser l'utilisation des ressources matérielles et humaines
- Optimiser l'accueil des différents publics
- Promouvoir l'inclusion et l'accessibilité

Management, Social, Soin

- Assurer la liaison avec des communautés locales
- Conseiller, accompagner une personne
- Mettre en place des actions de médiation sociale
- Elaborer des stratégies d'insertion professionnelle
- Accompagner la recherche d'emploi et le reclassement
- Déterminer une stratégie d'action socioculturelle
- Gérer les ressources humaines
- Prévenir les risques psychosociaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Promouvoir une proposition, un projet
- Relayer de l'information
- Travailler en groupe, en réseau
- Sensibiliser à l'environnement et promouvoir le développement durable — Transition écologique
- Agir rapidement en cas de crise ou d'urgence
- Evaluer le résultat de ses actions

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Organiser des événements spéciaux (journées portes ouvertes, etc.)
- Mettre en oeuvre des actions de communication
- Faciliter la communication interne et externe
- Promouvoir les activités de la maison de quartier auprès de la communauté
- Promouvoir l'établissement sur les réseaux sociaux — Transition numérique
- Analyser, exploiter, structurer des données — Transition numérique
- Renseigner et tenir à jour des outils de suivi de l'activité (tableaux de bord de production, relevés d'incidents, qualité...)

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser la qualité d'un service
- Superviser l'application des normes d'hygiène et de sécurité au sein de l'établissement

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Elaborer, suivre et piloter un budget

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de sens des responsabilités
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Etre ouvert aux changements
- Avoir l'esprit d'équipe

Savoirs

Domaines d'expertise

- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Développement de projets éducatifs et pédagogiques
- Médiation sociale et culturelle
- Réseaux d'insertion professionnelle
- Données d'activité de la structure, du service
- Projet d'animation

Techniques professionnelles

- Rédaction de rapports d'activité
- Techniques de communication orales, écrites et numériques Transition numérique

Normes et procédés

- Législation sociale
- Gestion de projet
- Normes de sécurité

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Personnes vulnérables

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Collectivités territoriales
- Structures de l'Economie Sociale et Solidaire

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail