K1101
CONSEILLER CONJUGAL ET FAMILIAL / CONSEILLÈRE CONJUGALE ET FAMILIALE

Autres emplois décrits

- Chargé / Chargée de l'accompagnement et de la médiation familiale
- Conseiller conjugal / Conseillère conjugale
- Médiateur conjugal / Médiatrice conjugale
- Médiateur familial / Médiatrice familiale

Définition

Le conseiller conjugal et familial intervient dans les situations de conflits ou de rupture dans le champ de la famille.

- Accompagne les individus et les couples dans la résolution de leurs conflits et la gestion de leurs problèmes relationnels
- Facilite le rétablissement du dialogue, les liens de la communication entre les personnes, et leur capacité à gérer le conflit
- Propose des séances de médiation pour faciliter la communication et la compréhension mutuelle entre les membres de la famille
- Assure le suivi des cas pour évaluer les progrès et ajuster les interventions si nécessaire

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme allant du niveau Bac à Bac+3 dans le domaine du social.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Accompagner un couple ou une famille dans la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial
- Accompagner les personnes dans la recherche de solutions adaptées
- Vérifier le consentement des participants à la médiation et les informer sur les modalités d'intervention
- Etablir le contrat de médiation avec le couple, la famille

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Identifier les besoins, attentes et problématiques relationnelles
- Encourager l'expression libre des sentiments au sein du couple
- Encourager la participation de chaque membre du groupe
- Collaborer avec d'autres professionnels du secteur social, médical ou éducatif
- Reformuler les propos pour favoriser la compréhension mutuelle
- Garantir la confidentialité des informations

Développement économique

- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Orienter les personnes vers des services spécialisés si nécessaire

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser le contexte de vie d'une personne ou d'une famille

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Sensibiliser à la santé mentale et au bien-être

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Encourager l'expression des émotions
- S'adapter à son interlocuteur
- Observer les comportements et les interactions pour affiner l'analyse
- Analyser la dynamique du couple ou de la famille
- Gérer les situations d'urgence et appliquer les procédures adéquates

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations comptables
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Respecter les règles d'éthique et de déontologie

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser des situations à risque et proposer des solutions

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Gérer les situations de crise familiale

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Faire preuve de réactivité

Savoirs

Domaines d'expertise

- Caractéristiques socio-culturelles des publics
- Projet social
- Psychologie
- Thérapies de couple

Normes et procédés

- Circuits d'hébergement d'urgence
- Droit civil
- Normes rédactionnelles
- Démarche de médiation

Techniques professionnelles

- Thérapie de couple
- Gestion de cas complexes
- Communication non violente (CNV)
- Techniques d'écoute active et de médiation
- Techniques de gestion du stress
- Techniques de communication orales, écrites et numériques Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public

Horaires et durée du travail

- Travail en journée

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Publics spécifiques

- Adultes
- Familles

Statut d'emploi

- Profession libérale
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Association
- Cabinet libéral
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail