J1509
RESPONSABLE DE SECTEUR COORDINATEUR / RESPONSABLE DE SECTEUR COORDINATRICE

Emploi cadre

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Coordinateur de santé / Coordinatrice de santé
- Coordonnateur / Coordonnatrice d'actions éducation thérapeutique du patient
- Coordonnateur général / Coordonnatrice générale des soins

Définition

Le responsable de secteur coordinateur valorise et optimise les processus de soins et d'éducation thérapeutique.

- Organise et coordonne les protocoles et activités de soins au sein d'une structure de santé et veille à leur respect
- Collabore avec les différents professionnels de santé pour une prise en charge globale des bénéficiaires
- Gère les ressources humaines du secteur : recrutement, besoins en formation, et évaluation des performances
- Organise l'activité et coordonne les moyens humains et matériels d'un ou plusieurs service(s)
- Développe et met en œuvre des projets d'amélioration de la qualité des soins

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Diplôme d'Etat de docteur en médecine, obligatoire pour la coordination des soins. Des formations complémentaires en coordination de projets de soins peuvent être bénéfiques.

Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat de docteur en médecine

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Coordonner les moyens humains et matériels dans des services médicaux ou paramédicaux
- Animer, coordonner une équipe
- Surveiller et évaluer l'application des protocoles de soins
- Coordonner des soins médicaux
- Concevoir et contrôler la mise en place des protocoles de soins, de vigilance sanitaire et des normes d'hygiène

Développement économique

- Piloter une activité
- Concevoir et gérer un projet
- Informer sur le fonctionnement du service médical ou paramédical

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Mettre en oeuvre des actions de communication

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations liées à la gestion des ressources humaines
- Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Coordonner des programmes d'éducation thérapeutique en lien avec les besoins des bénéficiaires
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Evaluer, prévenir, et gérer les risques et la sécurité
- Mettre en oeuvre les processus et les modes opératoires techniques
- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Evaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
- Reconnaître et valoriser les potentiels et les talents de son équipe
- Faciliter et créer les conditions de la coopération
- Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires
- Prévenir et résoudre les conflits
- Enseigner, développer des compétences
- Apporter un appui technique au personnel
- Accueillir, rassurer, orienter, informer une personne et son entourage
- Promouvoir la formation continue du personnel
- Participer à la mise en place de projets RH facilitant l'inclusion, l'égalité et la qualité de vie au travail au sein de la structure

Développement économique

- Evaluer la mise en œuvre d'un projet, d'un plan d'action
- Collaborer à la définition d'une stratégie de RSE — Transition écologique
- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Concevoir et animer une démarche d'innovation — Transition numérique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Organiser des réunions et rédiger les comptes rendus

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Recueillir les données d'un dispositif médico-technique
- Gérer des situations de crise ou d'urgence

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir et mettre en place les actions de prévention, d'information sur la santé et les risques psychosociaux
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre force de proposition
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Coordination de projets
- Gestion des ressources humaines
- Développement de partenariats
- Gestion des équipes de soins
- Techniques de reporting financier
- Supervision des opérations
- Utilisation de logiciels de gestion de patientèle

Normes et procédés

- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Législation sociale
- Protocoles de soins
- Typologie des risques professionnels
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Optimisation des processus

Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de conflits
- Techniques pédagogiques
- Techniques de motivation
- Techniques de résolution de conflits

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail en journée

Lieux et déplacements

- Zone nationale

Publics spécifiques

- Patients
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Etablissement de santé
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Santé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail