RIASEC : Es

J1502
CADRE DE SANTÉ D'UNITÉ DE SOINS OU DE SERVICE PARAMÉDICAL

Emploi réglementé | Emploi cadre | Transition démographique

Autres emplois décrits

- Cadre de santé
- Cadre de santé d'unité de soins
- Cadre de santé de service paramédical
- Cadre de santé infirmier / Cadre de santé infirmière
- Encadrant / Encadrante d'unité de soins et d'activités paramédicales
- Surveillant / Surveillante de service paramédical

Définition

Issu des filières de soins, médico-technique et de rééducation, le cadre de santé est un cadre de proximité, responsable d'un service ou d'une ou plusieurs unités de soins ou d'activités paramédicales.

- Organise, coordonne, supervise les activités de soins au sein de l'unité ou du service
- Veille à la qualité et à la sécurité du service rendu
- Assure la gestion des ressources humaines et le développement professionnel continu du personnel soignant
- Collabore avec les différents professionnels de santé pour améliorer la prise en charge des patients
- Veille au respect des protocoles de soins et des normes d'hygiène
- Participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets de l'établissement

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Diplôme d'Etat de Cadre de Santé. Celui-ci peut être complété par un Master en management des établissements de santé ou une Licence en sciences de la santé.

Certifications et diplômes :

- Diplôme d'Etat d'infirmier (ière)
- Mastère spécialisé économie et gestion de la santé
- Mastère spécialisé management des structures et activités innovantes en santé
- Mastère spécialisé management en santé
- Diplôme de cadre de santé

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Coordonner les moyens humains et matériels dans des services médicaux ou paramédicaux
- Maintenir une communication efficace entre les équipes
- Enseigner, développer des compétences
- Apporter un appui technique à l'équipe pluridisciplinaire
- Superviser les procédures de soins au sein de l'unité
- Concevoir et contrôler la mise en place des protocoles de soins, de vigilance sanitaire et des normes d'hygiène

Développement économique

- Contribuer à l'évaluation de la qualité des soins
- Piloter une activité
- Concevoir et gérer un projet

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Coordonner des programmes d'éducation thérapeutique en lien avec les besoins des bénéficiaires
- Informer et sensibiliser le public sur les comportements et pratiques de santé pour prévenir les maladies
- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Valoriser et partager les bonnes pratiques
- Prévenir et résoudre les conflits
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires
- Encourager l'innovation au sein des équipes
- Assurer la formation continue du personnel médical
- Apporter un appui technique au personnel
- Apporter un soutien émotionnel aux patients et à leur entourage
- Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux — Transition numérique
- Veiller à l'appropriation des technologies numériques de santé — Transition numérique
- Informer et former le personnel sur les innovations en santé
- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'hygiène et de santé
- Concevoir des protocoles de soins
- Surveiller et évaluer l'application des protocoles de soins
- Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines
- Participer à la mise en place de projets RH facilitant l'inclusion, l'égalité et la qualité de vie au travail au sein de la structure

Développement économique

- Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
- Développer des partenariats avec d'autres institutions de soins
- Optimiser l'utilisation des ressources matérielles et humaines
- Analyser les retours d'expérience pour améliorer les pratiques
- Assurer le suivi des indicateurs de performance (KPI)
- Informer sur le fonctionnement du service médical ou paramédical

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Réaliser des opérations liées à la gestion des ressources humaines
- Réaliser la gestion administrative du personnel
- Assurer la gestion administrative d'une activité
- Elaborer, suivre et piloter un budget
- Recycler et valoriser des déchets ou produits — Transition écologique
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
- Etablir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Concevoir et mettre en place des protocoles de vigilance sanitaire
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité
- Analyser et interpréter régulièrement les rapports sur l'activité de soins
- Former et sensibiliser les employés aux bonnes pratiques de santé et sécurité au travail
- Gérer les stocks de produits de pharmacie, fluides médicaux et dispositifs médicaux
- Implémenter des programmes de prévention santé

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Favoriser un environnement de travail collaboratif
- Contribuer à promouvoir les pratiques de santé préventive
- Expliquer et faire respecter les règles et procédures
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Respecter la confidentialité des informations
- Utiliser les outils numériques — Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Intégrer des solutions de santé mobile
- Participer à la mise en œuvre des protocoles en télémédecine — Transition numérique
- Utiliser des logiciels spécifiques — Transition numérique
- Intégrer les technologies numériques dans la gestion des soins — Transition numérique
- Remplir les documents d'intervention
- Renseigner des supports de suivi d'activité
- Représenter sa structure ou son service lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Faire preuve de rigueur et de précision

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Connaissance des Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication (NTIC) — Transition numérique
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Connaissance des principes de la bientraitance
- Veille sur les innovations en santé
- Connaissance des droits de l'homme et des libertés fondamentales

Normes et procédés

- Protocoles de soins
- Veille réglementaire en santé
- Méthode de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)
- Règles de confidentialité
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Règles de prévention des risques professionnels
- Modalités de prise en charge du patient
- Prévention des risques des patients

Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels ERP spécifiques au secteur — Transition numérique

Techniques professionnelles

- Techniques de gestion de conflits
- Techniques de communication interpersonnelle
- Techniques de communication non verbale
- Techniques de transmission de savoirs
- Techniques de gestion du stress
- Techniques de suivi et d'évaluation de l'évolution des pratiques professionnelles
- Techniques d'identification des besoins du patient
- Techniques de coordination interservices

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Port de tenue professionnelle ou d'uniforme

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Patients
- Personnes âgées
- Personnes en situation de handicap
- Personnes médicalisées

Statut d'emploi

- Fonctionnaire
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Etablissement de santé
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Santé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail