RIASEC : Rc

J1301
AGENT / AGENTE DE SERVICE HOSPITALIER (ASH)

Transition démographique

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de restauration et d'hôtellerie
- Agente / Agent de bio-nettoyage
- Agent hôtelier hospitalier / Agente hôtelière hospitalière

Définition

L'agent de service hospitalier contribue au confort de la personne en établissement sanitaire, médico-social et social en veillant à l'entretien, à l'ordre et à la propreté de leur environnement.

- Effectue le nettoyage des chambres des personnes, des parties communes et des bureaux
- Respecte les règles et protocoles d'hygiène liés au bionettoyage et à la lutte contre les maladies nosocomiales
- Prépare et participe au service des repas sous l'égide du personnel soignant
- Participe au service du linge comme le tri et la distribution du linge propre
- Assiste le personnel soignant dans la préparation et le rangement du matériel médical
- Contribue à la gestion des déchets

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme. Un CAP ou un Bac Pro dans le domaine de l'hygiène et de la propreté ou de l'hôtellerie-restauration facilite le recrutement.

Certifications et diplômes :

- CAP agent de propreté et d'hygiène
- Bac pro hygiène, propreté, stérilisation
- Titre professionnel agent de service médico-social
- Agent de service médico-social [Polynésie Française]
- Surveillant - visiteur de nuit en secteur social et médico-social

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire
- Réaliser le nettoyage des surfaces et sols en milieu hospitalier
- Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette

Management, Social, Soin

- Distribuer les repas et collations au patient ou résident selon les besoins ou la prescription médicale

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles
- Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie)
- Respecter les protocoles de nettoyage et de désinfection

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Manipuler des produits de nettoyage et d'entretien
- Tracer les actions d'hygiène réalisées
- Procéder au tri du linge sale
- Assurer la propreté des dispositifs médicaux
- Approvisionner un chariot de ménage ou chariot de linge
- Appliquer les principes du bio-nettoyage Transition écologique
- Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
- Assurer le suivi des stocks et signaler les besoins
- Appliquer et respecter les recommandations de dosage des différents produits d'entretien
- Maintenir un environnement propre et sécurisé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Management, Social, Soin

- Accompagner les personnes dans les gestes de la vie quotidienne

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Savoir alerter en cas de problème ou d'urgence
- Relayer de l'information
- Développer et gérer des relations interpersonnelles

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evacuer et trier des déchets, des produits — Transition écologique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

- Procédures d'urgence et de premiers secours
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Connaissance des principes de la bientraitance

Normes et procédés

- Règles de confidentialité
- Protocoles de lutte contre les infections nosocomiales
- Techniques de stérilisation du matériel
- Normes environnementales relatives au tri des déchets — Transition écologique
- Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Règles d'hygiène et d'asepsie
- Connaissance des usages fondamentaux du numérique

Techniques professionnelles

- Techniques d'écoute active et de médiation

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des produits de nettoyage

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En bloc opératoire
- Manipulation de produits à risques
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes

Horaires et durée du travail

- Travail de nuit
- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail en journée
- Travail les week-ends et jours fériés

Publics spécifiques

- Patients
- Résidents

Statut d'emploi

- Fonctionnaire
- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

Types de structures

- Etablissement de santé
- Etablissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

- Santé
- Social

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail