# J1108
# MÉDECIN RÉGULATEUR

Emploi réglementé | Emploi cadre | Transition démographique

## Définition

Le Médecin régulateur, un pilier essentiel dans la gestion des urgences médicales.

- Répond aux appels d'urgence et évalue la gravité des situations pour orienter les patients vers les structures adaptées
- Coordonne les moyens de secours et assure le suivi des interventions en temps réel
- Participe à la formation continue des équipes médicales et paramédicales
- Assure la régulation des lits hospitaliers pour optimiser l'accueil des patients
- Contribue à l'amélioration continue des protocoles d'urgence
- Peut être impliqué dans des missions de recherche et de développement en médecine d'urgence

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Diplôme d'État de docteur en médecine.

**Certifications et diplômes :**

- Diplôme d'Etat de docteur en médecine
- Droit de la santé

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Management, Social, Soin

- Réceptionner les appels en centre de régulation de secours médical en évaluant le degré d'urgence
- Recenser les symptômes, les dysfonctionnements, cerner l'environnement de vie du patient et procéder à l'examen clinique
- Déterminer les besoins thérapeutiques et réaliser les soins médicaux
- Coordonner les équipes d'intervention en cas d'urgence
- Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
- Former les nouveaux opérateurs sur les procédures de régulation médicale

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Créer des procédures de recueil d'informations médicales

### Développement économique

- Optimiser les processus de régulation pour réduire les temps de réponse

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Gérer les bases de données médicales
- Coordonner une opération d'assistance et secours à des personnes

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Gérer le stress et prendre des décisions rapides en situation d'urgence

## Savoir-faire secondaires

### Management, Social, Soin

- Surveiller l'évolution de l'état de santé des patients
- Identifier la demande du patient et rechercher les informations complémentaires dans le dossier médical
- Gérer les situations de stress chez les patients
- Traiter les informations médicales pour une prise de décision rapide
- Enseigner, développer des compétences

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Analyser les tendances des appels d'urgence pour améliorer les protocoles
- Actualiser le dossier médical du patient

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Détecter des situations à risques (troubles du comportement alimentaire, dénutrition, etc.) et orienter vers les personnes compétentes

## Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de contrôle de soi

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoirs

## Domaines d'expertise

- Opération d'assistance et secours à des personnes
- Interprétation rapide des symptômes
- Médecine d'urgence
- Gestion des appels d'urgence
- Communication en situation de crise
- Mise à jour des connaissances médicales
- Gestion du stress en situation d'urgence

## Normes et procédés

- Protocoles de soins d'urgence
- Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM)
- Protocoles de triage médical
- Ethique médicale

## Techniques professionnelles

- Analyse rapide de situations médicales complexes
- Gestion du stress en environnement médical
- Techniques de communication en milieu médical

## Produits, outils et matières

- Utilisation de logiciels médicaux spécifiques

# Contextes de travail

### Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail en horaires décalés
- Travail les week-ends et jours fériés

### Publics spécifiques

- Patients

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Salarié secteur public

### Types de structures

- Etablissement de santé

## Secteurs d'activité

- Santé

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail