# I1628
# CONSEILLER / CONSEILLÈRE TECHNIQUE CYCLES

Emploi Vert

## Autres emplois décrits

- Conseiller / Conseillère technique vélos

## Définition

Le conseiller technique cycles identifie les besoins du client afin de lui proposer des produits adaptés à sa pratique (mobilité, sportive, loisirs)

- Conçoit des vélos à la carte pour une clientèle de passionnés
- Assure le montage, l'entretien courant et de la réparation de tous les types de cycles (VAE, VTT, VTC, vélos atypiques, etc.)
- Propose un large éventail de produits complémentaires : accessoires, vêtements ou services additionnels
- Conseille et vend des cycles (vélos musculaires, VAE, vélos atypiques) et des produits et accessoires pour le cycle et le cycliste
- Participe à l'animation du lieu de vente (implantation espace de vente, mise en place de campagne promotionnelle)

## Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Titre à finalité professionnelle.

**Certifications et diplômes :**

- Conseiller technique cycles
- CQP conseiller technique expert cycles

## Compétences

### Savoir-faire

#### Savoir-faire principaux

##### Développement économique

- Accueillir en face à face le client pour créer un climat de confiance favorable à la vente

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Assembler les éléments de la périphérie (selle, guidon, ruban de cintre, éléments de sécurité visuels et sonores)
- Assembler les éléments de la transmission du cycle (dérailleur, pédalier, chaine, systèmes de vitesse, ...)
- Réaliser un diagnostic sur les éléments mécaniques du cycle
- Remplacer les éléments défectueux du vélo à assistance électrique (batterie, capteurs, connecteurs, etc) — Transition écologique
- Contrôler la qualité des cycles avant livraison

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Réaliser une étude posturale pour monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie et à la pratique du client — Transition écologique

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Conclure et facturer la vente du cycle ou du vélo à assistance électrique

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Renseigner un ordre de réparation afin d'assurer la traçabilité des travaux réalisés

## Savoir-faire secondaires

### Développement économique

- Apporter des conseils d'entretien au client
- Compléter la vente principale en proposant des équipements et accessoires du cycle ou du cycliste
- Conduire un entretien d'identification des besoins et motivation d'achat de cycles du client
- Organiser et aménager l'espace de vente cycles
- Argumenter les caractéristiques techniques des cycles et des vélos à assistance électrique — Transition écologique
- Réaliser une restitution personnalisée du cycle
- Rédiger une fiche produit pour animer et mettre à jour le site internet du magasin

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Production, Construction, Qualité, Logistique

- Adapter le cycle au client en choisissant les éléments (cadre, fourches, transmission, éléments périphériques)
- Assembler les éléments d'un système de freinage hydraulique ou mécanique
- Effectuer le rayonnage d'une roue
- Installer des accessoires
- Monter une roue libre et une cassette
- Préparer le cadre au montage des éléments du cycle (taraudage et surfaçage)
- Reporter les mesures du client sur une fiche de cotes pour adapter le cycle au client
- Réaliser un diagnostic technique sur la partie électrique du vélo à assistance électrique — Transition écologique
- Vérifier et régler les roues (voile, saut, déport)
- Vérifier l'état de charge des batteries électriques — Transition écologique
- Contribuer à la gestion des stocks du magasin de cycles

### Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Utiliser des logiciels de gestion de stock

### Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Planifier une intervention de l'après-vente cycles en mesurant son niveau de technicité
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité

### Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Utiliser des outils de communication numérique — Transition numérique
- Maintenir à jour ses connaissances sur les nouvelles technologies de cycles

## Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

# Savoirs

## Techniques professionnelles

- **Maîtrise des techniques de montage de vélos**
- Planification des temps d'intervention en atelier
- Techniques de communication avec la clientèle
- Techniques de polissage mécanique
- Techniques de purges
- Techniques de rayonnage de roue
- Techniques de surfaçage
- Techniques de taraudage

## Normes et procédés

- Réglementation liée à la commercialisation des cycles
- Règles de marchandisage et législations relatives à la signalétique et l'étiquetage
- Gestion des garanties de véhicules
- Cadre réglementaire environnemental — Transition écologique
- Lecture de plans et de schémas
- Réglementation liée au stockage des batteries électriques
- Normes environnementales relatives au tri des déchets — Transition écologique
- Procédures de recyclage des batteries — Transition écologique
- Procédures d'entretien de cycles, motocycles
- Règles de sécurité
- Respect des normes de qualité en réparation

## Produits, outils et matières

- Outils de réparation et de maintenance spécifiques aux cycles
- Utilisation de logiciel de diagnostic — Transition numérique
- Pied d'atelier électrique
- Tensiomètre

 © Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Domaines d'expertise

- **Caractéristiques des batteries électriques**
- **Caractéristiques des pneumatiques**
- Maintenance et réparation des cycles
- Conception de vélos personnalisés
- **Diagnostic et contrôle de cycles**
- **Gestion des stocks et de l'espace de vente**
- Lecture de fiches de côtes
- Maintenance des vélos à assistance électrique (VAE)
- Maîtrise des outils informatiques et numériques métier
- Anglais professionnel
- Principales grandeurs électriques
- Principes de pressions et forces
- Risques électriques
- Systèmes de freinage hydraulique
- Systèmes de freinage mécanique
- Systèmes de transmission des cycles (dérailleur, pédalier, chaine, systèmes de vitesse, etc)
- Technologies associées aux systèmes de freinage
- Techniques de vente et de conseil
- Logiciel d'atelier

## Contextes de travail

### Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Station debout prolongée

### Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

### Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

### Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

### Types de structures

- Commerce de proximité

## Secteurs d'activité

- Commerce et distribution
- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail