RIASEC : R

I1627
TECHNICIEN EXPERT / TECHNICIENNE EXPERTE APRÈS VENTE MOTOCYCLES

Définition

Le Technicien Expert Après-Vente Motocycles, référent technique au sein de l'atelier, réalise les opérations de contrôle, diagnostic et remise en état sur tout type de véhicules deux-roues motorisées.

- Réalise les diagnostics et remise en état complexe des motocycles
- Vient en appui du réceptionnaire dans son activité d'accueil du client et de restitution des véhicules, et apporte son expertise technique
- Planifie les interventions et organise son activité et de son expertise (notamment dans le cadre des diagnostics électroniques)
- Conseille la clientèle de l'atelier motocycles
- Peut mettre en place des séquences de formations techniques auprès des collaborateurs de l'atelier

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un Bac professionnel ou un Titre à Finalité Professionnelle. Un Titre d'habilitation BOL/BCL/B2VL/BCL peut être nécessaire pour accéder à l'emploi.

Certifications et diplômes :

- CQP technicien motocycles
- Bac pro maintenance des véhicules option C motocycles
- Technicien expert après-vente motocycles
- BTS maintenance des véhicules option C : motocycles
- Habilitation électrique BOL/BCL/B2VL/BCL
- Titre professionnel mécanicien réparateur de motocycles

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser des entretiens périodiques de motocycles
- Assurer la maintenance des outils et équipements de l'atelier
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des moteurs thermiques et de leurs circuits périphériques
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité du système de freinage des motocycles

Développement économique

- Conseiller les clients sur l'entretien de leur motocycle

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Expliquer et argumenter une intervention ou une solution technique au client
- Formaliser les résultats du diagnostic (via la fiche de diagnostic, une check-list, etc.)
- Renseigner un ordre de réparation afin d'assurer la traçabilité des travaux réalisés

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Interpréter des schémas électriques

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des boites de vitesses des motocycles
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des dispositifs de mise en veille du moteur thermique (STOP AND START)
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des éléments de la chaîne de traction d'un véhicule électrique ou hybride (hors batterie de traction)

Transition écologique

- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des systèmes de suspensions pilotées des motocycles
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des systèmes d'injection et de dépollution des motocycles
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité des transmission mécaniques des motocycles
- Réaliser le diagnostic et la remise en conformité du circuit électronique d'injection essence des motocycles
- Réaliser le diagnostic et remettre en conformité la partie cycle du motocycle
- Réaliser le diagnostic et remettre en conformité les systèmes de sécurité active des motocycles (ADAS)

Développement économique

- Accueillir le client de l'atelier motocycles
- Apporter un conseil technique au client en vue de réaliser la vente de prestation additionnelle ou de prestation complémentaire
- Réaliser une restitution personnalisée du motocycle au client

Management, Social, Soin

- Appuyer techniquement les collaborateurs de l'atelier
- Tutorer les jeunes en formation
- Identifier les moyens humains et matériels pour réaliser une intervention technique

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Etre force de proposition
- Avoir l'esprit d'équipe

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Techniques professionnelles

- Maintenance préventive de motocycles
- Diagnostic de pannes mécaniques sur motocycles
- **Techniques de recherche de pannes (méthodologie de diagnostic)**
- Systèmes de freinage pour motocycles
- Planification des rendez-vous
- Gestion des contrats de service

Domaines d'expertise

- Architecture de montage de la partie cycle du motocycles
- Caractéristiques des carburants et biocarburants
- Caractéristiques des systèmes de freinage
- Caractéristiques et rôle des batteries de servitude
- Fonctionnement de la chaîne de traction des motocycles électriques et de ses composants
- Fonctionnement des capteurs et actionneurs
- Fonctionnement des circuits d'injection essence
- Fonctionnement des embrayages, boîtes de vitesse
- Principe du système de freinage et de son assistance (classique, ABS/ESP)
- Fonctionnement du circuit d'air
- Principe de fonctionnement du circuit de lubrification d'un moteur

Produits, outils et matières

- Analyseur de gaz d'échappement
- Analyseur de niveau sonore
- Appareils de mesure et de réglage d'optique
- Equilibreuse de roue
- Equipement de contrôle de châssimétrie
- Matériel de levage

Normes et procédés

- Cadre réglementaire environnemental — Transition écologique
- Types de travaux d'ordre électriques et d'ordre non électriques
- Réglementation liée au stockage des batteries électriques
- Procédures de métrologie
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Risques électriques et différents niveaux d'habilitation

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Activités de motricité fine (dextérité...)
- En atelier
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail le samedi

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail