RIASEC : R

I1615
DÉPANNEUR-REMORQUEUR / DÉPANNEUSE-REMORQUEUSE DE VÉHICULES

Emploi réglementé

Autres emplois décrits

- Dépanneur / Dépanneuse automobile
- Dépanneur-remorqueur / Dépanneuse-remorqueuse de véhicules de transport routier
- Dépanneur-remorqueur / Dépanneuse-remorqueuse véhicules légers

Définition

Le Dépanneur-remorqueur de véhicules est un professionnel indispensable sur les routes.

- Intervient auprès de professionnels et de particuliers dont le véhicule (auto, moto, camion, bus et car) est accidenté ou en panne
- Identifie et évalue le problème rencontré avant décision de remorquage ou de dépannage
- Assure les réparations mineures (fourniture de carburant, remplacement de pneumatique, etc.) sur le lieu de l'intervention en s'assurant de la sécurité de l'intervention
- Remorque le véhicule endommagé vers les garages ou dépôts appropriés
- Gère les formalités administratives liées au dépannage et au remorquage du véhicule, en lien avec les sociétés d'assistance, les fourrières, etc.
- Propose des services de conseil et d'assistance aux automobilistes en détresse
- Maintient son équipement de dépannage en bon état de fonctionnement

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CAP ou un Bac Pro.
Des certifications telles que le CQP sont un véritable atout pour exercer ce métier en toute sécurité.
Plusieurs permis, certifications ou habilitations sont demandés aux professionnels du secteur dont l'habilitation B2XL dépannage-remorquage de VE/VH et le permis de conduire.

Certifications et diplômes :

- CQP dépanneur-remorqueur V.L
- CQP dépanneur-remorqueur P.L
- CAP maintenance des véhicules option voitures particulières
- Habilitation électrique B2XL Dépannage-remorquage
- Permis de conduire catégorie B

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les normes de sécurité routière et environnementale — Transition écologique
- Adapter l'opération de remorquage et de déchargement d'un véhicule non roulant
- Adapter l'opération de remorquage et de déchargement d'un véhicule roulant
- Gérer la relation clientèle et l'intervention de dépannage-remorquage

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Analyser les risques et mettre en sécurité les usagers afin d'éviter le risque de suraccident
- Réaliser la mise en sécurité de l'intervention de dépannage
- Déterminer une solution technique de remise en état du véhicule et des équipements
- Réaliser le dépannage sur place afin de remettre en circulation le véhicule
- Conduire un véhicule léger
- Remorquer des véhicules en toute sécurité

Savoir-faire secondaires

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Communiquer efficacement avec la centrale de dispatching
- Documenter les interventions et les rapports d'incident
- Intervenir sur un véhicule électrique ou hybride en toute sécurité
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Respecter les règles de sécurité routière
- Respecter des normes de sécurité et des procédures qualité

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Diagnostiquer les dysfonctionnements techniques
- Evaluer la réparabilité d'un système de gestion moteur d'un véhicule
- Evaluer la réparabilité d'un système de transmission, de liaison au sol et de freinage
- Evaluer la réparabilité d'un circuit électrique et d'un système multiplexé d'un véhicule
- Fournir des conseils de maintenance préventive aux clients
- Surveiller des zones à risque
- Naviguer avec précision vers les lieux d'intervention

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Développement économique

- Accueillir, orienter, renseigner un public

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Evacuer les personnes, les mettre en sécurité en cas d'accident, d'incendie et guider les secours

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Normes et procédés

- Règles de sécurité
- Règles de circulation et de stationnement en agglomération
- Réglementation de mise en sécurité sur routes et autoroutes
- Règles de balisage selon les situations
- Sécurité et normes environnementales — Transition écologique
- Cadre réglementaire relatif aux situations de dépannage-remorquage
- Rôle et responsabilité des intervenants (sapeurs-pompiers, force de l'ordre, sociétés d'autoroutes, etc.)
- Risques liés aux matières et aux produits dangereux
- Risques liés à la circulation routière, aux incendies et aux conditions météorologiques
- Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) — Transition numérique
- Procédures d'encaissement
- Règles de facturation
- Conditions d'assistance et de prise en charge
- Principe de fonctionnement des circuits de refroidissement
- Principe de fonctionnement d'un moteur thermique
- Risques liés aux marchandises transportées

Produits, outils et matières

- Appareils électroniques de navigation
- Matériel de levage
- Connaissance des motorisations de véhicules (thermique, électrique)
- Caractéristiques et homologations des pneumatiques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Domaines d'expertise

- **Procédures d'urgence et de premiers secours**
- Principes de fonctionnement d'un moteur
- Technologie des équipements électriques
- Technologie des équipements électroniques
- Opération d'assistance et secours à des personnes
- Risques électriques
- Principe du système de freinage et de son assistance (classique, ABS/ESP)

Techniques professionnelles

- **Techniques de remorquage**
- Techniques de réparation rapide
- Manoeuvres de traction directe ou indirecte, de treuillage, de mouflage et de grutage

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En contact avec du public
- Manipulation d'un engin, équipement ou outil dangereux
- Port d'équipement de protection individuelle (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
- Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
- Utilisation d'équipements de protection collective (EPC)

Horaires et durée du travail

- Travail en astreinte
- Travail les week-ends et jours fériés

Lieux et déplacements

- Zone régionale

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail