RIASEC : R

I1610
RESPONSABLE ATELIER CARROSSERIE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de maîtrise en tôlerie-carrosserie
- Chef / Cheffe d'atelier de carrosserie
- Responsable technique d'atelier carrosserie

Définition

Le Responsable atelier carrosserie, supervise et coordonne les activités de l'atelier de carrosserie pour garantir la qualité et l'efficacité des services de réparation automobile.

- Assure la gestion des commandes de pièces et le suivi des stocks
- Contrôle la qualité des réparations et veille au respect des délais
- Forme et encadre les équipes de carrossiers et peintres automobiles
- Optimise les processus pour améliorer la productivité de l'atelier
- Maintient une communication efficace avec les clients pour assurer leur satisfaction

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un CAP, un Bac Pro, un Brevet Professionnel ou un CQP. Les niveaux d'études requis varient de CAP (niveau 3) à Bac (niveau 4).

Certifications et diplômes :

- Bac pro construction des carrosseries
- Bac pro réparation des carrosseries
- CAP construction des carrosseries
- CAP peinture en carrosserie
- CAP réparation des carrosseries
- Bac pro carrossier peintre automobile
- CAP carrossier automobile
- CQP peintre en carrosserie

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soin

- Animer, coordonner une équipe

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Définir les plans de charge et planifier les actions à effectuer : coordination des interventions, supervision des actions de maintenance et des approvisionnements...
- Contrôler la qualité des réparations effectuées sur les véhicules
- Contrôler l'application des consignes de sécurité
- Gérer les commandes de fournitures et les stocks de matières premières

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
- Effectuer des rapports quotidiens d'activité
- Assurer la relation client : suivi commercial, gestion des incidents (échanges, retours, avoirs), relance pour recouvrement
- Réaliser la gestion administrative du personnel
- Gérer le budget de son unité

Développement économique

- Assurer la réalisation des activités dans le respect des objectifs de qualité, de coût et de délais
- Analyser les performances de l'atelier et proposer des améliorations

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Comprendre, interpréter des données et documents techniques

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soin

- Constituer des équipes de production en vérifiant les disponibilités, en organisant les horaires et la durée de travail
- Organiser et contrôler l'activité d'équipes selon les priorités et les aléas
- Accompagner des équipes au niveau technique et méthodologique
- Communiquer efficacement avec les équipes et la direction
- Evaluer les performances des équipes
- Coordonner les activités avec d'autres équipes techniques
- Répartir la charge de travail et les tâches à effectuer entre les membres de l'équipe
- Informer les clients sur les bonnes pratiques de maintenance de véhicule
- Assurer la formation continue des équipes sur les nouvelles normes ou procédures
- Former les équipes aux nouveaux produits
- Former et développer les compétences des équipes
- Assurer l'intégration des nouvelles recrues (présentation aux équipes, formation à la sécurité...)

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Planifier les réceptions de véhicules
- Préparer et suivre l'exécution des réparations
- Réaliser une opération de maintenance
- Réaliser des opérations de carrosserie ou de peinture
- Assurer la maintenance, gérer une structure
- Organiser les opérations de maintenance
- Préparer du matériel en prévision d'un travail
- Former les équipes aux normes environnementales en vigueur — Transition écologique
- Former les équipes aux normes de qualité et de sécurité
- Superviser des opérations, des actions
- Planifier des interventions de maintenance
- Assister les équipes lors de la réalisation de tâches complexes ou en cas de problèmes majeurs
- Collaborer avec les équipes pour renforcer la culture de sécurité
- Communiquer clairement les consignes de sécurité
- Planifier les opérations de production selon les commandes
- Superviser la gestion des stocks
- Gérer les stocks de pièces de rechange
- Gérer les stocks de peintures et consommables

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Transition écologique
- Documenter les procédures techniques pour les équipes
- S'assurer du respect des procédures par l'ensemble des collaborateurs
- Gérer les conflits internes
- Gérer des situations de crise ou d'urgence
- Gérer les urgences et les imprévus en production
- Convaincre en argumentant avec un ou plusieurs interlocuteurs
- Communiquer efficacement avec l'équipe et les clients
- Mener des réunions techniques avec les équipes
- Encourager la collaboration entre les membres de l'équipe
- Sensibiliser les équipes aux enjeux de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) Transition écologique
- Fédérer et stimuler les équipes
- Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Négocier avec les fournisseurs et sous-traitants
- Développer des stratégies pour réduire les déchets et optimiser le recyclage Transition écologique
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
- Planifier les horaires de travail en fonction des pics d'activité
- Collaborer avec les équipes RH pour la mise à jour des dossiers
- Gérer les horaires du personnel pour assurer une couverture complète
- Gérer les agendas et planifier des rendez-vous
- Informer le client sur les conditions de réalisation d'une commande
- Gérer des réclamations et litiges
- Assurer la conformité des pratiques avec les réglementations en vigueur
- Veiller au respect des normes de sécurité
- Contrôler l'application des normes environnementales Transition écologique
- Gérer les réclamations et assurer un suivi de qualité
- Proposer des solutions pour réduire les déchets industriels Transition écologique

Développement économique

- Déterminer des objectifs de performance, suivre les réalisations et identifier les actions correctives
- Optimiser l'utilisation des équipements de carrosserie
- Développer des stratégies pour la gestion des pics d'activité
- Optimiser les coûts de fonctionnement
- Optimiser les coûts opérationnels
- Etablir des rapports de performance
- Présenter les coûts et délais de livraison à un client
- Conduire des négociations commerciales
- Analyser les retours clients pour améliorer les produits ou services
- Collaborer avec des équipes pour résoudre les problèmes techniques
- Renseigner des documents clients

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de leadership
- Avoir l'esprit d'équipe
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Techniques professionnelles

- Communication avec les clients
- Techniques de communication interne
- Techniques de négociation avec les fournisseurs

Domaines d'expertise

- Entretien de véhicules
- Mécanique automobile
- Electricité automobile
- Réparation de carrosserie
- Gestion d'équipe en atelier
- Mise en place de promotions et offres spéciales
- Planification de la production
- Santé et sécurité au travail
- Suivi des tendances du marché de la carrosserie
- Utilisation de logiciels de gestion d'atelier Transition numérique
- Chiffrage et calcul de coût
- Planification des opérations de maintenance préventive

Produits, outils et matières

- Caractéristiques des colles
- Caractéristiques des enduits
- Caractéristiques des matériaux de carrosserie
- Caractéristiques des matériaux de synthèse
- Caractéristiques des matériaux en aluminium et ses alliages
- Caractéristiques des matériaux en plastiques et composites
- Caractéristiques des peintures
- Equipements de contrôle de géométrie (marbre, pont de mesure, ...)
- Utilisation d'outillage manuel
- Appareils de mesure et de réglage d'optique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Normes et procédés

- Réglementation liée aux véhicules
- Cadre réglementaire environnemental
- Règles de sécurité
- Suivi des garanties des fournisseurs

Transition écologique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- En atelier
- En contact avec du public
- En environnement bruyant
- Polyactivité

Secteurs d'activité

- Automobile

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail