RIASEC : Rc

I1411
AGENT / AGENTE DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Définition

L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

- Réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques
- Pour les équipements numériques non-réutilisables, récupère les pièces détachées pour la réparation, il procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation matérielle
- Assure également l'installation des systèmes d'exploitation sur ces équipements
- Nettoie les équipements numériques réemployés et les conditionne en vue de leur réutilisation

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP.

Certifications et diplômes :

- Titre professionnel agent de reconditionnement numérique

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Rechercher l'origine des pannes et identifier les solutions de réparation
- Diagnostiquer les pannes et effectuer des réparations mineures
- Diagnostiquer les pannes matérielles ou logicielles — Transition numérique
- Evaluer l'état global de chaque équipement numérique
- Distinguer les composants pouvant être réutilisés
- Récupérer les pièces détachées réutilisables
- Procèder au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation matérielle
- Effacer toutes données sensibles sur les équipements numériques, conformément aux normes de sécurité
- Assurer l'installation des systèmes d'exploitation sur les équipements numériques

Développement économique

- Recueillir et analyser les besoins client

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réceptionner des équipements numériques
- Effectuer un tri visuel des équipements numériques
- Conditionner des produits
- Identifier les composants défaillants
- Réaliser les réparations sur les équipements numériques réutilisables
- Nettoyer les équipements numériques réemployés
- Utiliser les outils de tests appropriés pour établir un diagnostic sur les équipements numériques en panne
- Utiliser des outils de diagnostic électronique
- Configurer et paramétrer un équipement ou un système électronique
- Vérifier par simulation, tests, essais, calculs, les fonctionnalités et les caractéristiques du système électrique ou électronique
- Déposer et reposer les principaux organes électriques et électroniques

Développement économique

- Recueillir des informations sur les problèmes rencontrés par le client

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Veiller au respect des délais et des budgets

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Assurer une veille professionnelle continue

Savoir-être professionnels

- Avoir l'esprit d'équipe
- Faire preuve de rigueur et de précision
- Avoir le sens du service

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Savoirs

Domaines d'expertise

- Anglais technique
- Respect des délais d'intervention
- Interprétation de données de tests électroniques

Techniques professionnelles

- Stratégies de réduction des déchets électroniques — Transition écologique, Transition numérique

Normes et procédés

- Normes environnementales en électronique — Transition écologique
- Réglementation sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE) — Transition écologique, Transition numérique
- Interprétation de schémas électriques ou électroniques
- Procédures de recyclage des matériaux électroniques — Transition écologique
- Branchement et mise en service de matériel informatique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Activités de motricité fine (dextérité...)
- En contact avec du public
- En atelier

Publics spécifiques

- Personnes vulnérables
- Tous types de public

Secteurs d'activité

- Maintenance, entretien et nettoyage
- Commerce et distribution
- Industrie - Électronique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail