I1407
RÉPARATEUR / RÉPARATRICE EN PRODUITS DE TÉLÉCOMMUNICATION ET MULTIMÉDIA

Emploi stratégique pour la Transition écologique

Transition numérique

Autres emplois décrits

- Réparateur / Réparatrice en smartphone, téléphonie mobile, tablette

Définition

Le réparateur en produits de télécommunication et multimédia est un professionnel de la réparation d'équipements électroniques et télécommunication.

- Diagnostique les pannes et dysfonctionnements des appareils de télécommunication et multimédia
- Répare et remplace les composants défectueux des smartphones, tablettes et autres appareils connectés
- Effectue des mises à jour logicielles et des configurations système pour optimiser les performances des appareils
- Conseille les clients sur l'utilisation optimale de leurs appareils et sur les mesures de prévention des pannes
- Peut gérer les retours et les garanties des produits réparés avec une assistance technique auprès des clients
- Maintient à jour ses connaissances sur les dernières normes technologiques et les nouveaux modèles d'appareils

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Bac Pro ou un Bac + 2. Une certification professionnelle comme le CQP Technicien réparateur en télécommunications peut également être un atout.
Des habilitations électriques peuvent être nécessaires pour certains aspects du travail, bien qu'elles ne soient pas obligatoires.

Certifications et diplômes :

- Bac pro systèmes numériques option C réseaux informatiques et systèmes communicants
- Bac pro systèmes numériques option B audiovisuels, réseau et équipement domestiques
- Bac pro systèmes numériques option A sûreté et sécurité des infrastructures, de l'habitat et du tertiaire
- BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- CQP technicien de maintenance des systèmes informatiques

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réaliser un diagnostic technique
- Réparer du matériel de téléphonie mobile, jeux vidéo, tablettes — Transition numérique
- Assurer la maintenance préventive des systèmes de télécommunication
- Contrôler l'état de fonctionnement d'un produit
- Tester le fonctionnement des appareils après réparation

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Comprendre, interpréter des données et documents techniques
- Tester des matériels ou équipements pour en proposer des améliorations

Développement économique

- Informer et conseiller les clients et les utilisateurs sur l'utilisation et l'entretien des équipements

Savoir-faire secondaires

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Réparer un équipement, une machine, une installation
- Effectuer des tests de performance sur les réseaux de télécommunications — Transition numérique
- Assurer la conformité des réparations avec les normes en vigueur
- Tester les composants électroniques pour garantir la qualité des réparations
- Assurer la traçabilité des interventions et des résultats obtenus
- Monter des composants électroniques ou incorporer des cartes électroniques dans des appareils
- Gérer les stocks de pièces de rechange
- Conseiller et prescrire des solutions techniques correctives, préventives ou d'amélioration des équipements
- Tester l'accessibilité et la fonctionnalité de produits multimédias — Transition numérique

Management, Social, Soin

- Former les clients à l'utilisation optimale des produits
- Former les utilisateurs à l'utilisation de nouveaux dispositifs
- Former les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique — Transition numérique
- Mettre à jour les logiciels pour appareils multimédia — Transition numérique
- Mettre à jour les informations client dans le système informatique — Transition numérique
- Actualiser le registre de maintenance

Développement économique

- Assurer un service après-vente
- Mettre en place des partenariats avec des entreprises de recyclage — Transition écologique

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Favoriser le réemploi ou le recyclage des matériaux récupérés — Transition écologique
- Appliquer les normes liées au recyclage de matériaux — Transition écologique
- Assurer le suivi des garanties
- Assurer la traçabilité des interventions

Savoir-être professionnels

- Faire preuve de réactivité
- Faire preuve d'autonomie
- Avoir le sens du service

Savoirs

Techniques professionnelles

- Restauration de systèmes informatiques — Transition numérique
- **Techniques de récupération de données** — Transition numérique
- Nettoyage de virus informatiques — Transition numérique
- Installation d'applications spécifiques — Transition numérique
- Gestion de la connectivité Bluetooth et Wifi — Transition numérique

Normes et procédés

- Procédures de recyclage des matériaux électroniques — Transition écologique
- Documentation technique détaillée des interventions — Transition numérique

Produits, outils et matières

- **Utilisation de logiciel de diagnostic** — Transition numérique
- Logiciels anti-virus et anti-malware — Transition numérique
- Systèmes et logiciels — Transition numérique

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail

Domaines d'expertise

- Electricité
- Technologie des équipements électroniques
- Paramétrage de logiciels — Transition numérique

Contextes de travail

Conditions de travail et risques professionnels

- Déplacements professionnels
- En atelier
- Station assise prolongée

Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail selon un rythme irrégulier et des pics d'activité

Publics spécifiques

- Clientèle de particuliers
- Clientèle de professionnels

Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
- Travailleur indépendant

Types de structures

- Entreprises et milieux professionnels

Secteurs d'activité

- Informatique et télécommunication

© Copyright octobre 2026 France Travail - Reproduction et diffusion interdites sans l'accord de France Travail